

# *CARTA DEI SERVIZI*

## *RSA APERTA*



*Servizi Domiciliari e Semiresidenziali  
a Sostegno della Fragilità  
nella III<sup>a</sup> e IV<sup>a</sup> età*

*Revisione N. 3 - Giugno 2021*

**Ente Unico Gestore**

**Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.**

Via Ferruccio Belli, 8 cap. 27051 Cava Manara (PV) P.I. 01967560184  
Tel. 0382.557311 Fax 0382.557329 e-mail: [info@arcobalenoassistenza.it](mailto:info@arcobalenoassistenza.it)  
Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali N. 118896

La **RSA APERTA** si inserisce nell'attuazione delle misure previste dalla DGR X/7769/2018.

#### **DEFINIZIONE E DESTINATARI DELLA MISURA:**

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata (da centri/ambulatori CDCD ex UVA presenti sul territorio) e di anziani, di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza con invalidità civile al 100% e che in fase di valutazione risultino avere una compromissione dell'autonomia nelle azioni primarie di vita quotidiana tale da comportare un punteggio pari o inferiore a 24 nella scala Barthel. In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un Caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

#### **FINALITA':**

Sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura.

Offrire sostegno al Caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza e sollievo Psicologico anche attraverso veri e propri Colloqui Clinici sia di Sostegno Psicologico che di Supporto/Consulenza per la Gestione dei Disturbi del Comportamento del Familiare affetto da Demenza.

#### **UNITA' DI OFFERTA DI EROGAZIONE:**

Le prestazioni possono essere erogate:

- Presso il domicilio della Persona;
- All'interno delle Unità di Offerta (RSA accreditate che possono eventualmente mettere a disposizione i Centri Diurni Integrati se ubicati presso le sedi stesse). I costi aggiuntivi alberghieri saranno di euro 12/die.

#### **BUDGET PER LA MISURA:**

Per l'anno 2021, la DGR XI/4773/2021, nell'ottica di una maggiore flessibilità della risposta ai bisogni delle persone che usufruiscono della Misura il tetto di € 4.000 a disposizione di ogni beneficiario (DGR XI/267272019), non è più considerato vincolo massimo a livello di assistito al fine del riconoscimento delle prestazioni. Tuttavia, in caso di superamento di questa cifra, l'Ente erogatore fornirà le relative motivazioni all'ATS di contrattualizzazione.

Il budget assegnato a ogni persona in possesso dei requisiti è da considerarsi al netto della quota da destinare alla valutazione multidimensionale, corrispondente a € 120, ed è definito in relazione al periodo di presa in carico, calcolato in giorni.

Per gli utenti presi in carico per l'intero anno in ogni trimestre deve essere previsto l'impiego massimo corrispondente a 1/4 del budget annuale.

E' dalla data di erogazione della prima prestazione che decorre il compiuto delle risorse economiche previste.

**I servizi erogabili** dalla nostra RSA Arcobaleno Plus sono i seguenti:

- Valutazione Medico Specialistica
- Interventi riabilitativi di mantenimento, riattivazione psicofisica, psicomotricità (profilo professionale - Fisioterapista);
- Prestazioni Infermieristiche;
- Prestazioni di Consulenza Psicologica e Sostegno Psicologico;
- Interventi socio assistenziali a domicilio per aiuto e/o sostituzione programmata del Caregiver o della badante;
- Interventi per gestione dell'Igiene Personale e del Bagno Assistito;
- Interventi di addestramento della famiglia e dell'assistente personale per l'accudimento;
- Invito e facilitazione alla partecipazione di gruppi di mutuo aiuto;
- Frequenza del Centro Diurno Integrato qualche giorno a settimana;
- Interventi di Stimolazione Cognitiva e di mantenimento delle capacità cognitive e relazionali residue (profili professionale in base alla valutazione delle condizioni cliniche dell'Utente: Psicologo, Terapista Occupazionale, Psicologo);
- Interventi di attività fisica adattata (profilo laureato in scienze motorie);
- Interventi di consulenza per la gestione dell'alimentazione in Utenti con problematiche relative alla malnutrizione e la disfagia (profilo professionale Dietista);

#### **TEMPISTICA:**

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione deve essere effettuata entro 5 gg. lavorativi dalla data di presentazione della domanda. In caso di verificata idoneità la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi. In caso di esito positivo della valutazione la stesura del PI dovrà indicare la data prevista per l'attivazione degli interventi che di norma dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni.

#### **COME PROCEDERE:**

- A) Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta, scegliendo dagli elenchi che ATS pubblica sul sito aziendale. La RSA individuata dal cittadino provvederà alla preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità;
- B) Verificati positivamente i requisiti la stessa RSA effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona anche assicurando i necessari raccordi territoriali con MMG, Comune, ecc.
- C) I profili professionali per la valutazione multidimensionale sono i seguenti:
  - Medico
  - Altra figura professionale (Psicologo, Assistente Sociale)
  - Eventuali altre figure professionali, con competenze specifiche a seconda degli ambiti valutativi.

## **P.I. E P.A.I.**

A seguito della valutazione multidimensionale positiva la RSA elabora:

- progetto individualizzato (P.I.) di durata non superiore a tre mesi, condiviso con la Persona/Caregiver/ADS e sottoscritto dagli stessi:
- Piano di assistenza individualizzato (P.A.I.), elaborato dagli operatori sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col P.I.

## **INCOMPATIBILITA'**

La misura RSA APERTA risulta incompatibile con la fruizione contemporanea di altre misure e/o interventi Regionali e/o altri servizi/unità di offerta della rete socio sanitaria (ad eccezione di interventi ambulatoriali, di tutti i profili assistenziali e prestazionali ADI come da DGR XI/4773/2021, o alle cure palliative domiciliari).

## **TARIFFE ATTIVITA' E SERVIZI**

Le tariffe, e le eventuali integrazioni, relative ai servizi e alle prestazioni erogate in regime di RSA Aperta sono state stabilite da regione Lombardia con DGR n. X/7769 del 17/01/2018, l'Utente e o Caregiver può richiedere l'attivazione di prestazioni aggiuntive per le quali verranno applicate le tariffe sopramenzionate e consultabili all'Allegato 1/A E 1/B della presente Carta dei Servizi.

## TARIFFE ATTIVITA'

Tipologia Attività/Prestazione	Valorizzazione
<b>1. Valutazione Multidimensionale</b> Effettuata al domicilio da Medico e Ass. sociale o altre figure previste e comprensiva di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• anamnesi clinica;</li> <li>• rilevazione delle condizioni socio – ambientali, comprese le risorse attivabili (familiari e non);</li> <li>• rilevazione degli eventuali interventi sanitari, socio sanitari e sociali già in atto, anche finalizzata ad escludere eventuali incompatibilità con l'erogazione della misura;</li> <li>• somministrazione di scale validate.</li> </ul>	€ 120,00
<b>2. Attività diversificate, svolte in gruppo, all'interno delle strutture,</b> dagli operatori previsti per le stesse	€ 15 a partecipante
<b>3. Giornata di ricovero</b>	€ 50/die prevista in aggiunta quota alberghiera
<b>4. Frequenza RSA di 4 ore</b>	€ 18
Per frequenza di 4 ore è prevista compartecipazione da parte della persona, fino ad un massimo di € 10, comprensiva di pranzo.	
<b>5. Frequenza RSA di giornata intera</b>	€ 29
Per frequenza > 4 ore è prevista compartecipazione da parte della persona, fino ad un massimo di € 15, comprensiva di pranzo e merenda.	
<b>6. Consulenza alla famiglia/care giver</b> per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione (max 3 accessi/presa in carico)	€ 33 ad accesso
<b>7. Interventi <u>all'esterno dell'unità di offerta per la partecipazione</u></b> a uscite, visite musei, mostre, mercato, cinema, etc di durata non inferiore a 60 minuti	€ 20 ad accesso/persona.

## TARIFFE ATTIVITA' PROFESSIONALI

<b>Figura professionale</b>	<b>Domicilio</b>	<b>In struttura</b>
<b>ASA</b>	<b>€ 21,00</b>	-
<b>Assistente Sociale</b>	<b>€ 28,00</b>	-
<b>Educatore</b>	<b>€ 25,00</b>	-
<b>Dietista</b>	<b>€ 35,00</b>	-
<b>Fisioterapista</b>	<b>€ 28,00</b>	-
<b>Infermiere</b>	<b>€ 28,00</b>	-
<b>Laureato in scienze dell'alimentazione</b>	<b>€ 35,00</b>	-
<b>Laureato in Scienze Motorie</b>	<b>€ 25,00</b>	-
<b>Logopedista</b>	<b>€ 35,00</b>	-
<b>Medico</b>	<b>€ 54,00</b>	<b>€ 41,00</b>
<b>Nutrizionista</b>	<b>€ 50,00</b>	-
<b>OSS</b>	<b>€ 22,00</b>	-
<b>OTA</b>	<b>€ 21,00</b>	-
<b>Psicologo/Psicoterapeuta</b>	<b>€ 48,00</b>	<b>€ 35,00</b>
<b>Psicomotricista</b>	<b>€ 25,00</b>	-
<b>Terapista occupazionale</b>	<b>€ 27,00</b>	-