



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

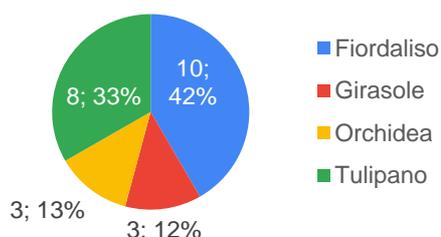
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

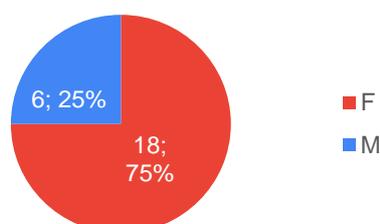
**DATI RILEVATI
ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI
APA ARCOBALENO
CAVA MANARA**

INFORMAZIONI GENERALI

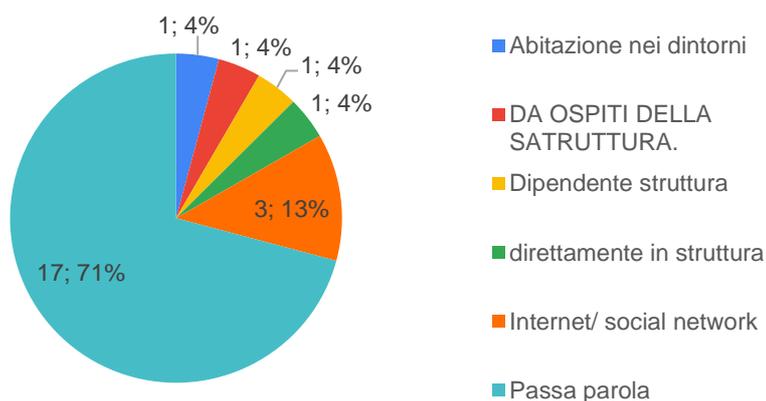
Residenza:



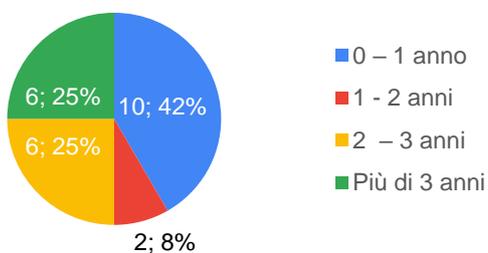
Sesso dell'Ospite



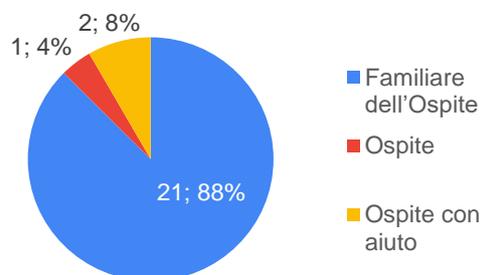
Com'è venuto a conoscenza degli Alloggi Arcobaleno?



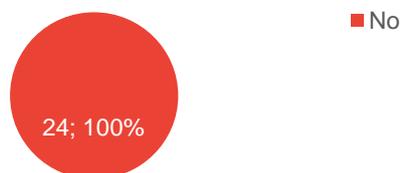
Da quanto tempo vive negli Alloggi Protetti Arcobaleno:



La compilazione è eseguita da:

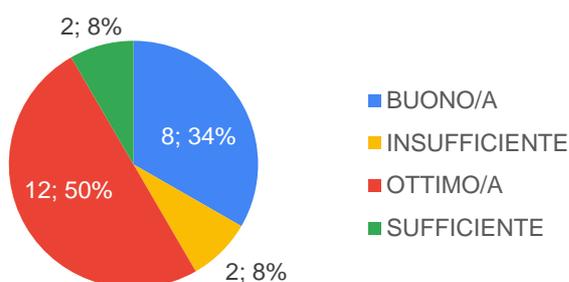


Ha avuto difficoltà a trovare il
Complesso Arcobaleno?

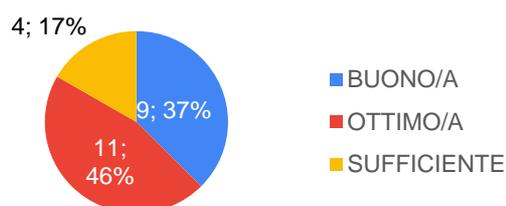


SERVIZI ALBERGHIERI

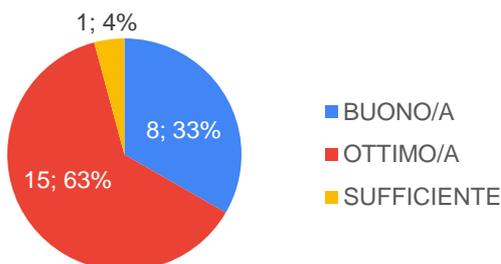
Qualità ed adeguatezza del
vitto:



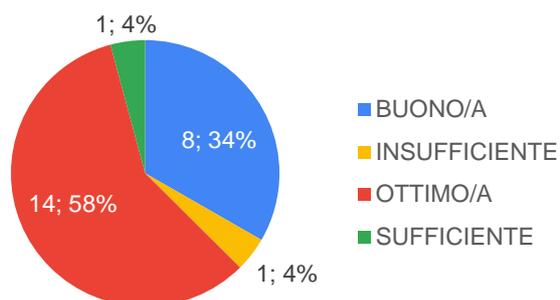
Orario dei pasti
(colazione, pranzo,
merenda, cena):



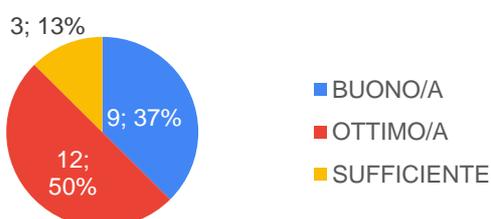
Tranquillità e confort:



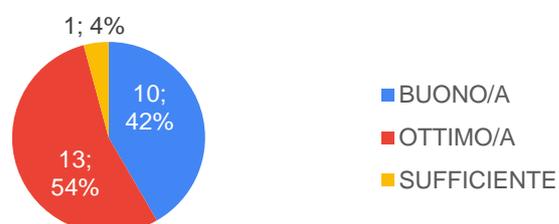
Accessibilità e Godibilità delle
aree interne ed esterne:



Organizzazione della
giornata (orari sorveglianza,
pulizie, attività, etc.):



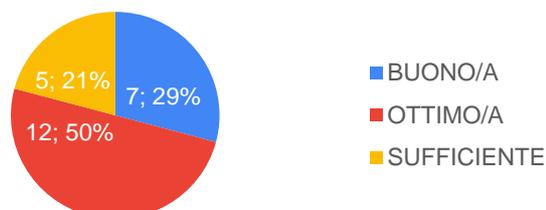
Igiene e pulizia degli ambienti
(appartamento, spazi di
disimpegno, sale di vita
comunitaria, etc.):



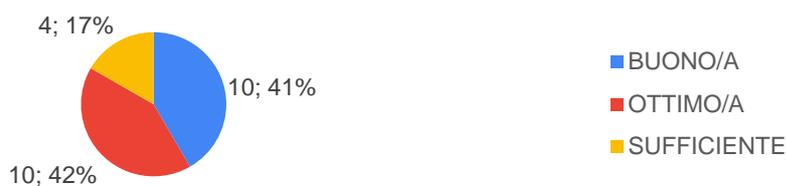
**Servizi igienici
(qualità, pulizia,
accessibilità):**



**Servizio Guardaroba e
Lavanderia:**



**Servizi accessori per la cura di sé (servizio di
parrucchiera ed estetica):**

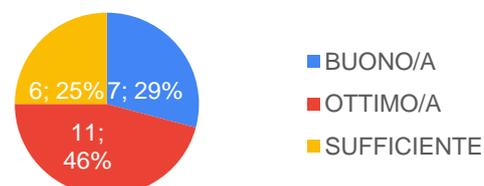


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

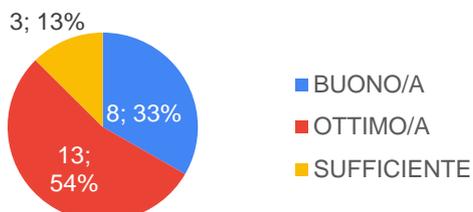
**Qualità dell'Assistenza Medica
Interna (per emergenze):**



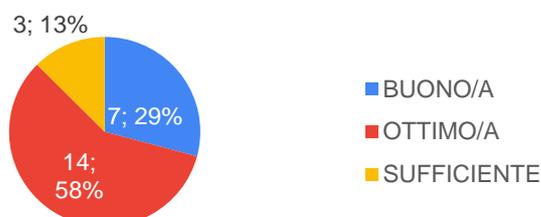
**Collaborazione tra Medico
di Base e Equipe di
assistenza degli Alloggi:**



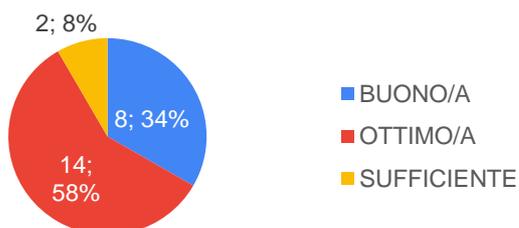
Qualità dell'assistenza infermieristica:



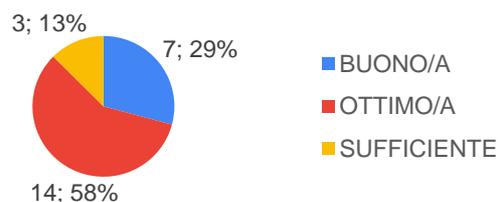
Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



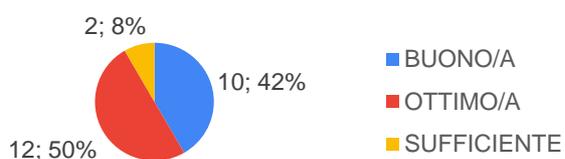
Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



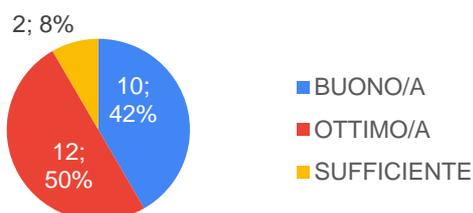
Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



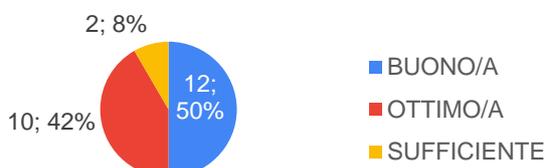
Qualità delle attività di Fisioterapia e di Ginnastica:



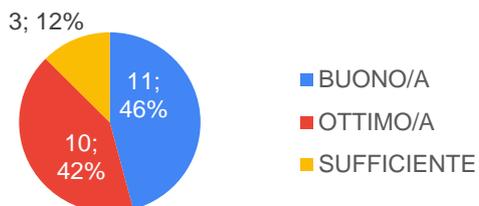
Sollecitudine e cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



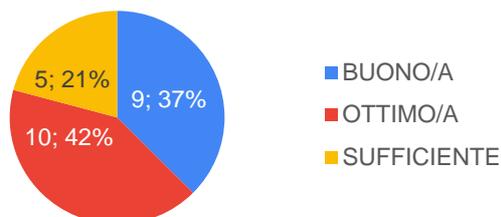
Qualità dell'Animazione, dell'assistenza sociale e delle attività per il tempo libero:



Sollecitudine e cortesia degli Psicologi, Educatori e Assistenti Sociali:

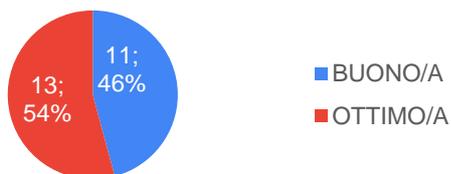


Qualità dei Laboratori Sperimentali (Arteterapia, Musicoterapia, etc.):

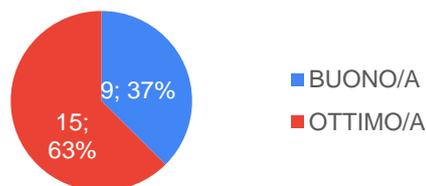


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

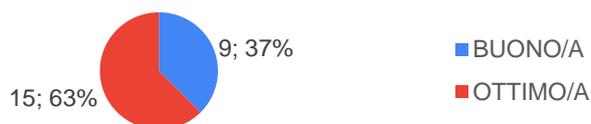
Accoglienza e orientamento ai servizi da parte del Personale Amministrativo:



Sollecitudine e cortesia del Personale Amministrativo:



Precisione, presenza e risolutezza sui problemi del Personale Amministrativo:

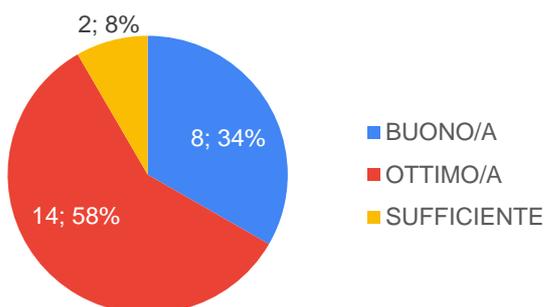


ANNOTAZIONI GENERALI

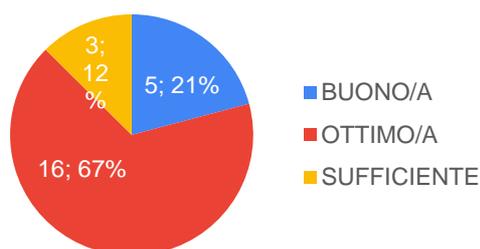
Ha avuto problemi con altri Ospiti residenti negli Alloggi?



Come considera l'aspetto dell'attenzione alla riservatezza personale:



Nel complesso come considera il Soggiorno negli Alloggi Protetti:



Gli aspetti maggiormente graditi:

- La tranquillità della struttura e gli spazi all'aperto. Ambiente molto bello
- L'assistenza del personale
- La tranquillità degli alloggi e della struttura nel suo complesso
- Tutto, ottimo personale, struttura eccellente e curatissima
- La tranquillità dell'ambiente, vitto, alloggio e personale
- La cortesia

Gli aspetti meno graditi:

- La pulizia della camera potrebbe essere più accurata
- La mancanza di assunzione di responsabilità in caso di problemi
- La qualità e la preparazione del cibo
- Il cibo non appropriato per delle persone anziane
- La ristorazione



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

Suggerimenti/Considerazioni:

- Per quanto mi riguarda ottima conduzione
- Migliorare la comunicazione tra il personale e l'efficienza
- Auspicabile una maggiore competenza in cucina
- Maggiore illuminazione sulle scale la sera, maggiore sicurezza accesso appartamento dell'ingresso principale
- Mantenere gli standard attuali
- Modificare il questionario prevedendo la possibilità di non rispondere per i servizi non utilizzati