



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

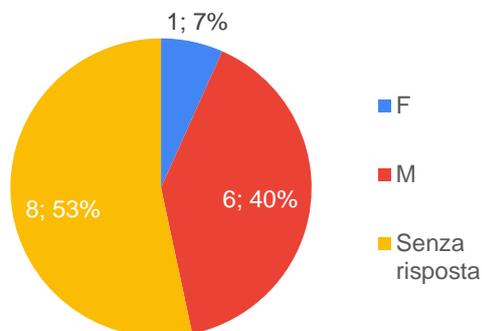
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

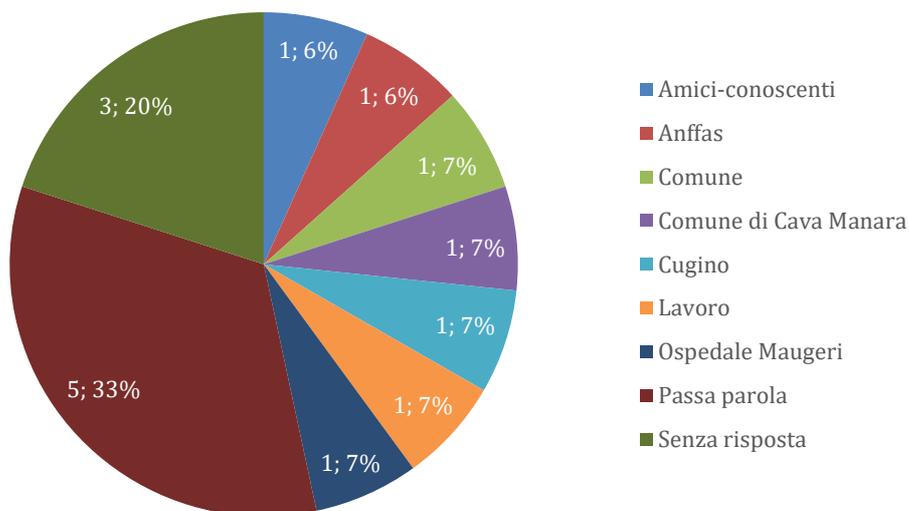
**DATI RILEVATI
CENTRO DIURNO DISABILI
CDD ARCOBALENO**

INFORMAZIONI GENERALI

Sesso dell'Ospite



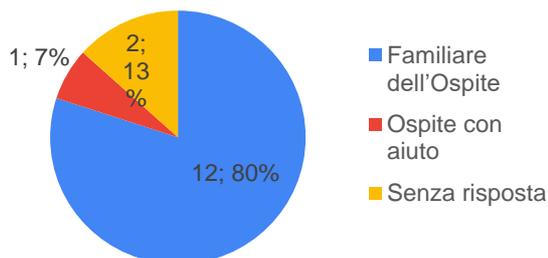
Com'è venuto a conoscenza del Centro Diurno Disabili Arcobaleno?



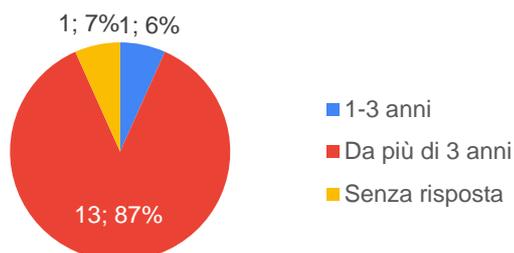
Ha avuto difficoltà a trovare il Complesso Arcobaleno?



La compilazione è eseguita da:

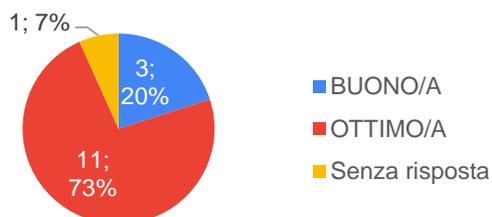


Da quanto tempo il suo familiare frequenta il CDD Arcobaleno ?

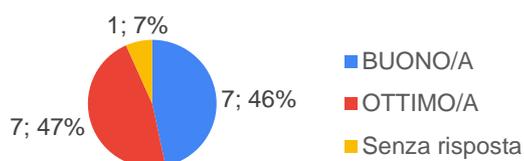


SERVIZI GENERALI

Come valuta la qualità dell'accoglienza nel CDD Arcobaleno?



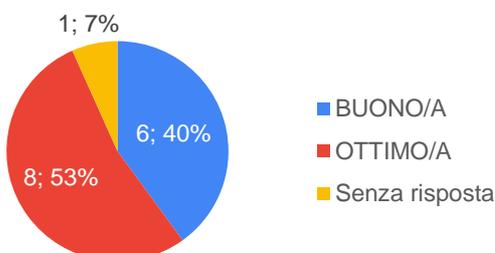
Come valuta le prestazioni dei nostri uffici amministrativi?



Come valuta la tranquillità e il confort?



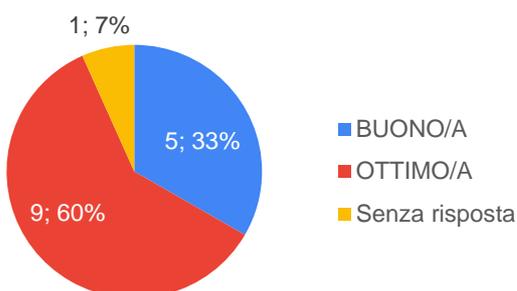
Come valuta l'accessibilità e la godibilità delle aree interne ed esterne?



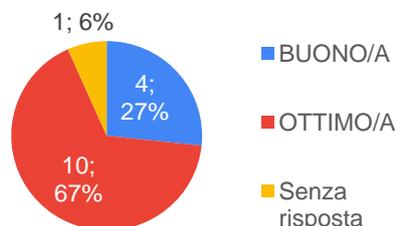
Come valuta la segnaletica della struttura in cui insiste il CDD?



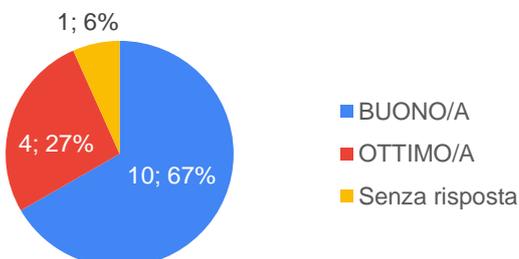
Come valuta l'igiene/pulizia del CDD (sala da pranzo, palestra, ingresso, ecc.)?



Come valuta l'organizzazione complessiva della giornata del CDD ?

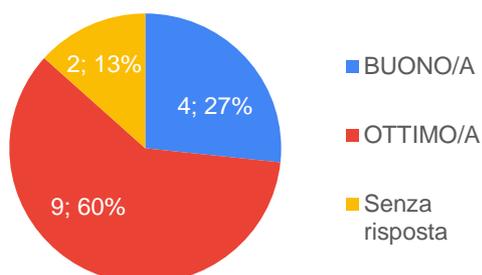


Come valuta la qualità e la preparazione del cibo?

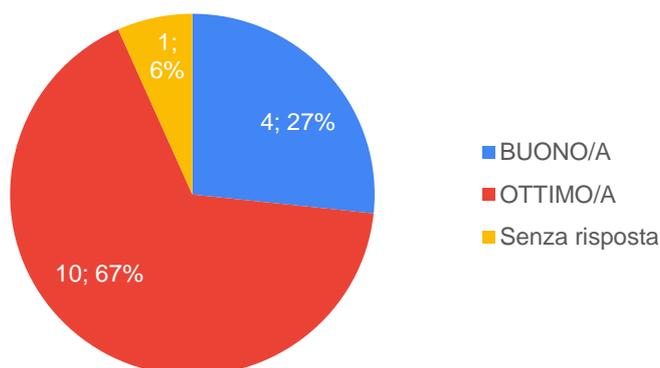


ASSISTENZA E ATTIVITA'

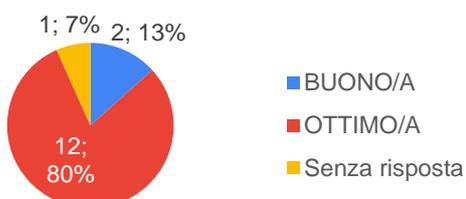
Come valuta l'assistenza Medico – infermieristica presso il CDD?



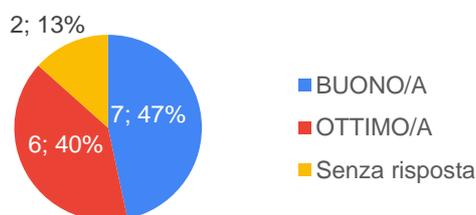
Come valuta l'assistenza all'Utente con particolare riguardo all'igiene personale?



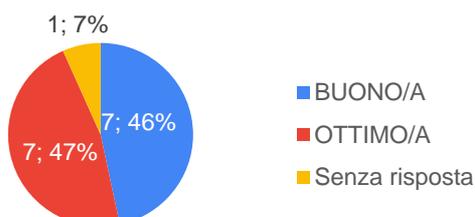
Come valuta la cortesia, la disponibilità e la prontezza del personale (OSS –ASA) in caso di chiamata?



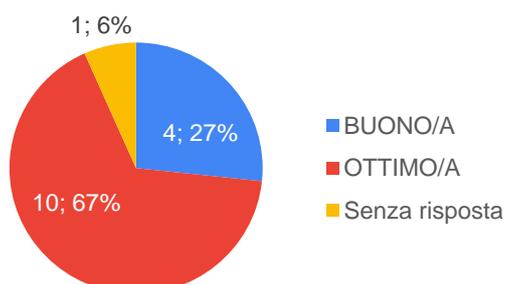
Come valuta le attività di Fisioterapia?



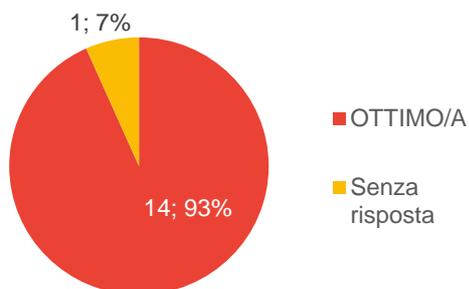
Come valuta le attività di ginnastica posturale-rieducativa?



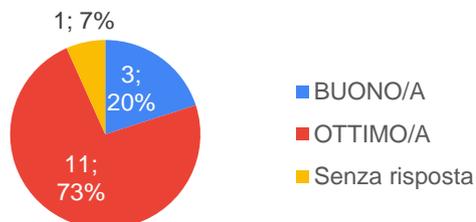
Come valuta la sollecitudine del personale nel rispondere alle richieste?



Come valuta la gentilezza e la cortesia degli Operatori?



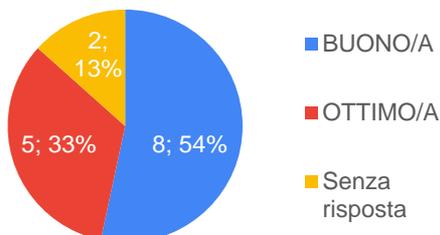
Come valuta la presenza dello Psicologo all'interno del CDD?



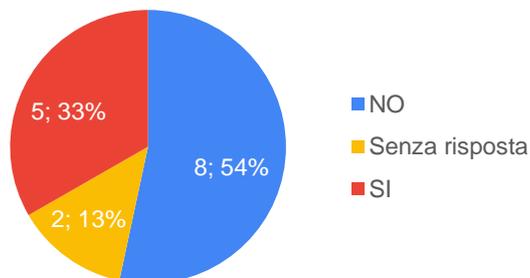
Come valuta la disponibilità del Coordinatore nei colloqui?



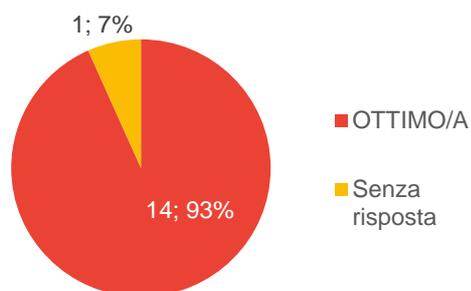
Come valuta il servizio "Sportello Famiglie"?



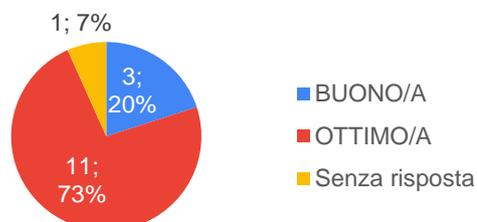
Ha avuto modo di usufruire personalmente dello Sportello Famiglie?



Come valuta la gentilezza e la cortesia degli Operatori?



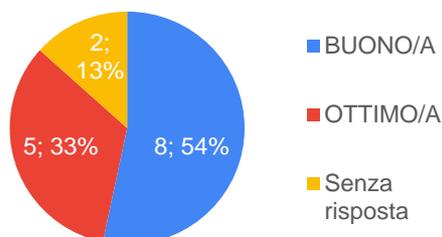
Come valuta la presenza dello Psicologo all'interno del CDD?



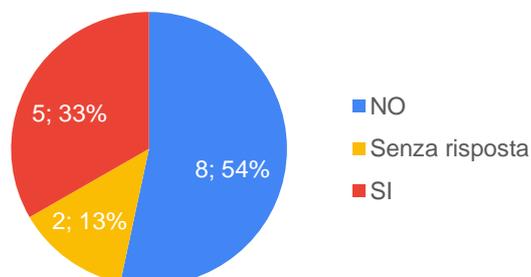
Come valuta la disponibilità del Coordinatore nei colloqui?



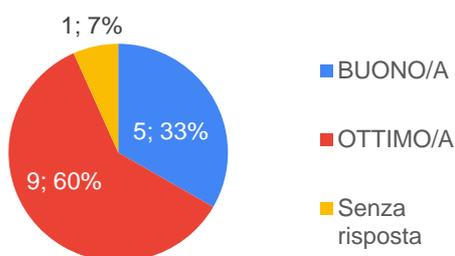
Come valuta il servizio "Sportello Famiglie"?



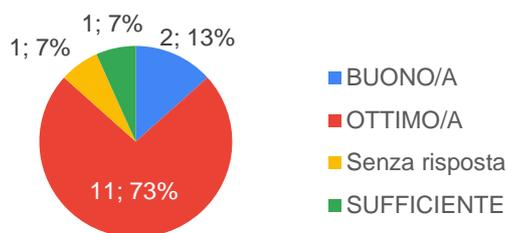
Ha avuto modo di usufruire personalmente dello Sportello Famiglie?



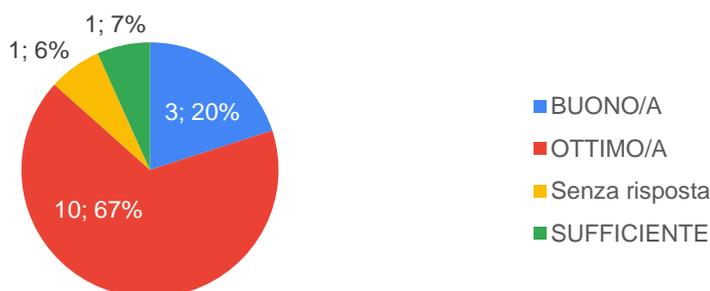
Come valuta la chiarezza e la completezza della comunicazione?



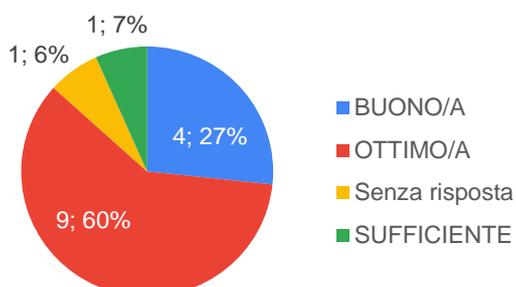
Come valuta le attività proposte nel CDD Arcobaleno?



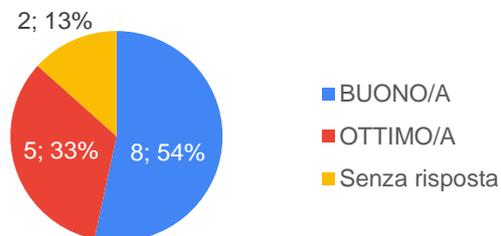
Come valuta le attività extra proposte nel CDD Arcobaleno?



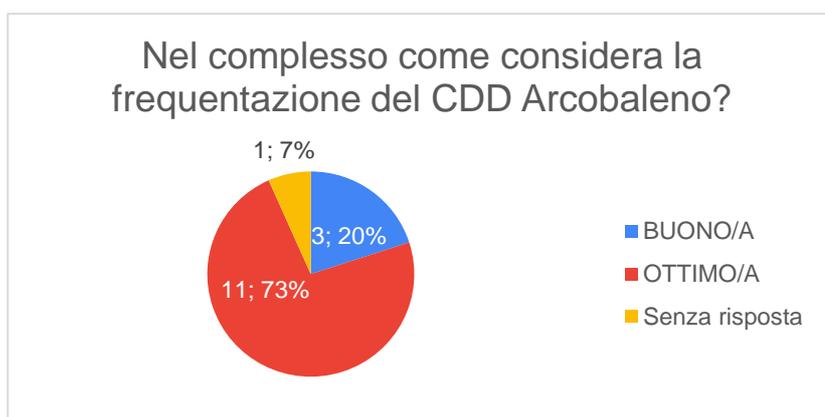
Come valuta la rispondenza tra le attività e gli obiettivi educativi concordati con l'equipe?



Come valuta l'operato del Comitato dei Parenti?



ANNOTAZIONI GENERALI



Gli aspetti maggiormente graditi:

- La familiarità dell'ambiente molto sereno e rassicurante
- L'organizzazione, gli operatori, l'attività e la disponibilità
- Le gite e le uscite in generale
- La fisioterapia e la piscina

Gli aspetti meno graditi:

- Lo scarso rapporto numerico fra educatori e utenti
- Nessuna

Suggerimenti/Considerazioni:

- Nuove attività
- Che il CDD ci sia sempre