



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

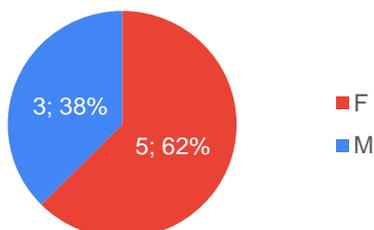
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

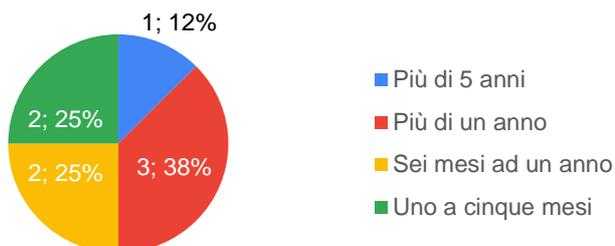
**DATI RILEVATI
CENTRO DIURNO INTEGRATO
CDI ARCOBALENO
(FAMILIARI)**

INFORMAZIONI GENERALI

Sesso dell'Ospite



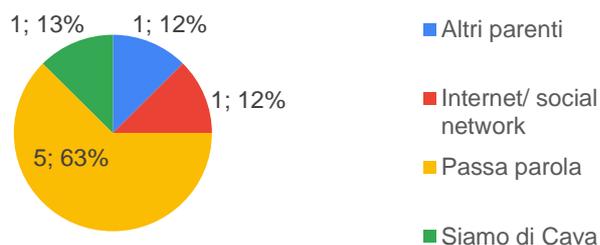
Da quanto tempo il suo familiare frequenta il Centro Diurno Integrato Arcobaleno ?



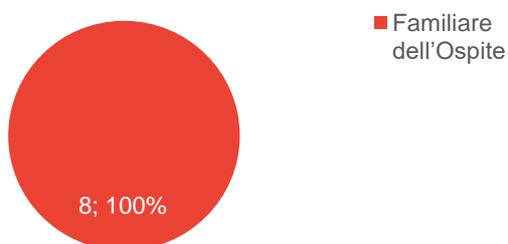
Ha avuto difficoltà a trovare il Complesso Arcobaleno?



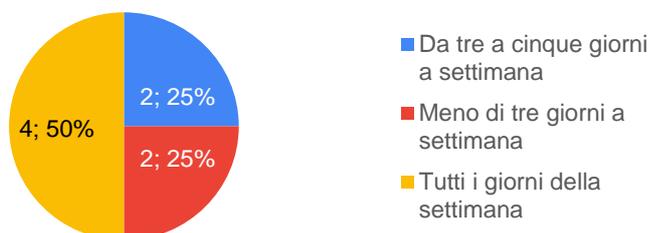
Come è venuto a conoscenza del Centro Diurno Integrato Arcobaleno?



La compilazione è eseguita da:

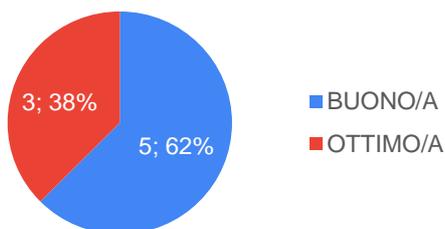


Con quale frequenza accede al Centro Diurno Integrato Arcobaleno ?

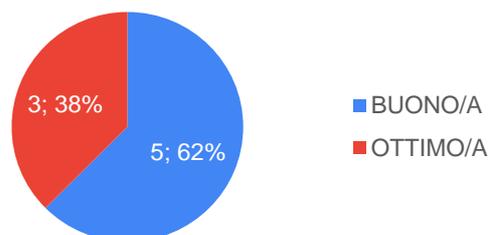


SERVIZI ALBERGHIERI

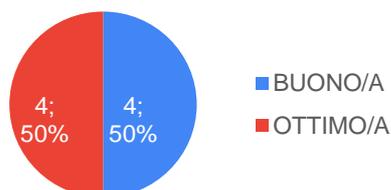
Qualità ed adeguatezza del vitto:



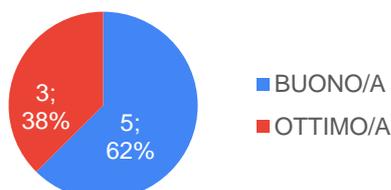
Orario dei pasti (colazione, pranzo, merenda, cena):



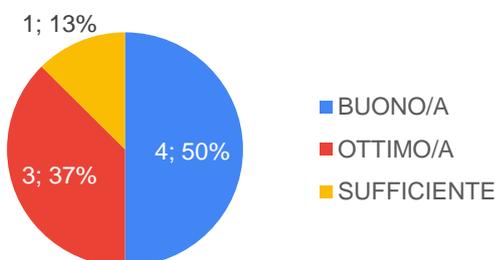
Tranquillità e confort:



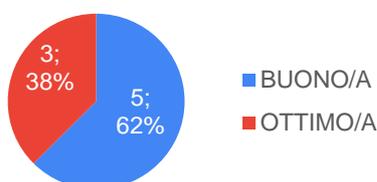
Accessibilità e Godibilità delle aree interne ed esterne:



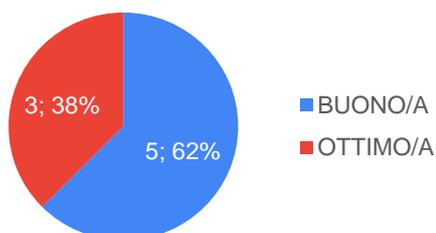
Organizzazione della giornata (orari visite, pulizie, attività, etc.):



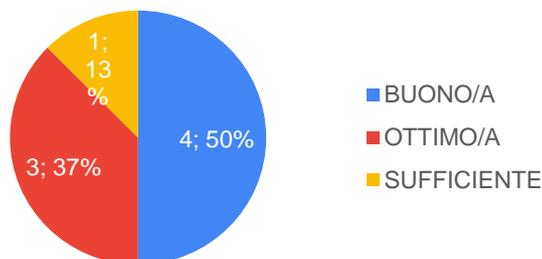
Igiene e pulizia degli ambienti di vita comunitaria:



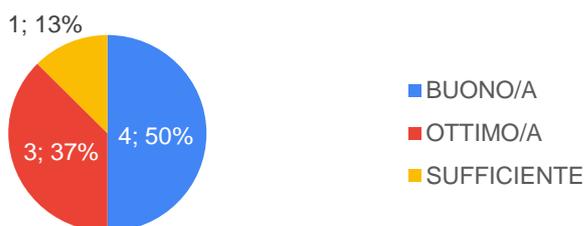
Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità):



Servizio Guardaroba e Lavanderia:



Servizi accessori per la cura di sé (servizio di parrucchiera ed estetica):

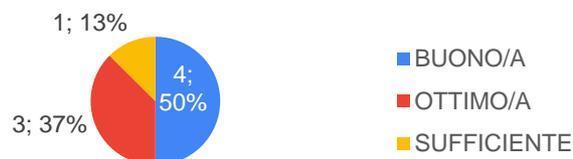


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

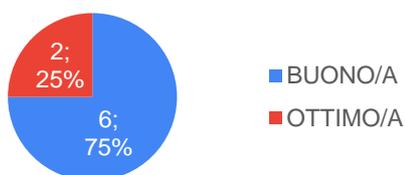
Qualità dell'Assistenza Medica:



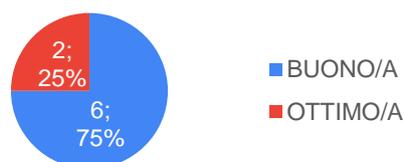
Disponibilità dei medici nel fornire spiegazioni (esami, terapie, etc.):



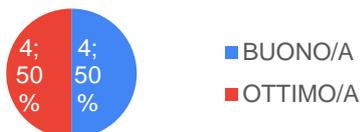
Qualità dell'assistenza infermieristica:



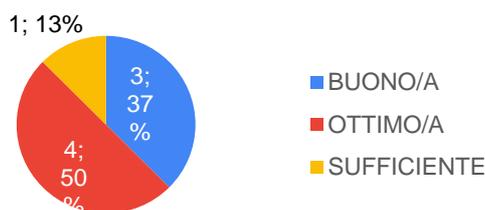
Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



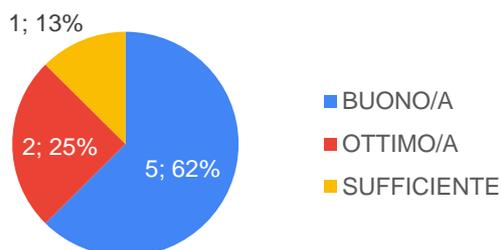
Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



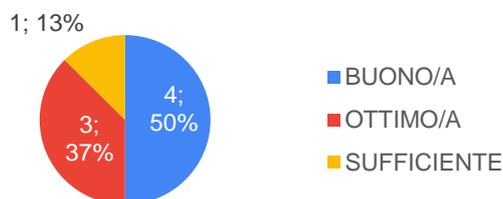
Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



Qualità delle attività di Fisioterapia:



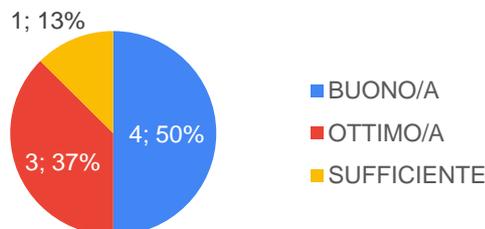
Sollecitudine e cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



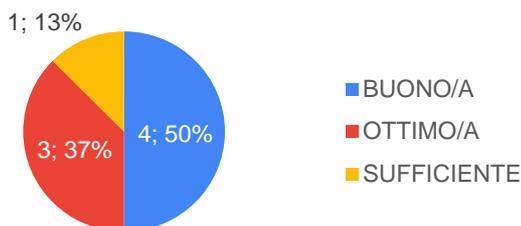
**Qualità dell'Animazione,
della Terapia Occupazionale
e delle attività per il tempo
libero:**



**Sollecitudine e cortesia
degli Psicologi, Educatori e
Terapisti Occupazionali:**



**Qualità dei Laboratori
Sperimentali per ospiti e
familiari (Arteterapia,
Musicoterapia, etc.):**

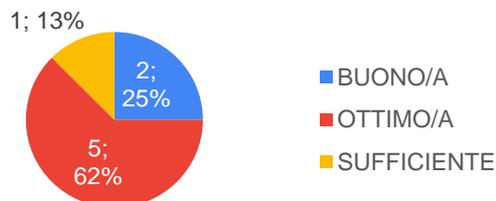


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

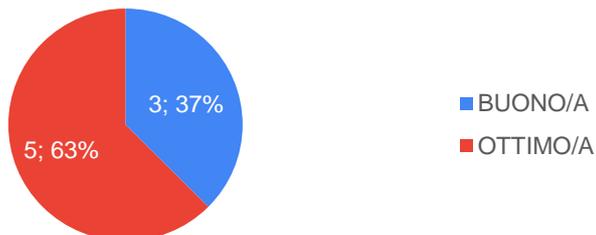
**Accoglienza e
orientamento ai servizi da
parte del Personale
Amministrativo:**



**Sollecitudine e cortesia del
Personale Amministrativo:**

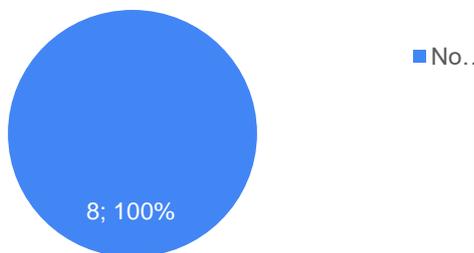


Precisione, presenza e risolutezza sui
problemi del Personale
Amministrativo:

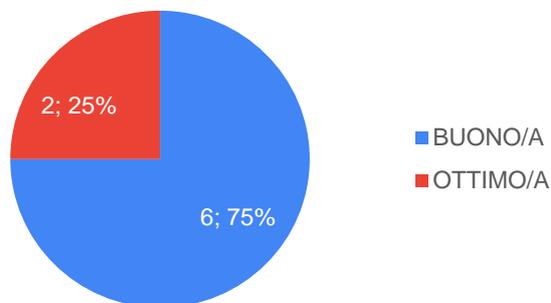


ANNOTAZIONI GENERALI

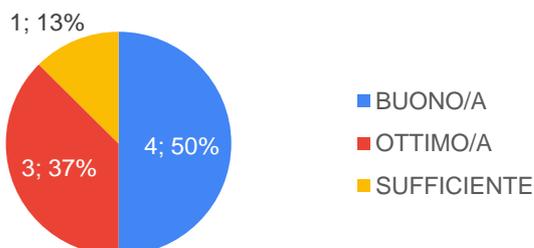
Il suo familiare ha avuto
problemi con altri Ospiti?



Come considera l'aspetto
dell'attenzione alla
riservatezza personale:



Nel complesso come
considera il Soggiorno nel CDI
Arcobaleno:





Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

Gli aspetti maggiormente graditi:

- La maggior parte del personale è più che disponibile
- Possibilità di muoversi liberamente all'interno

Gli aspetti meno graditi:

- Trovare l'ospite non pulito bene nonostante il cambio dell'ausilio.
- Scarsa presenza di spazi verdi e non frequente interazione/colloquio dell'utente con il Personale

Suggerimenti/Considerazioni:

- Fare dei controlli a campione sull'ospite disabile.