



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

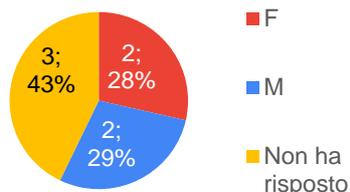
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

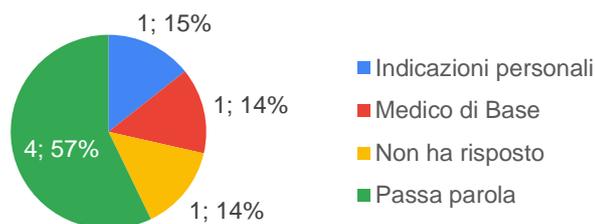
**DATI RILEVATI
CENTRO DIURNO INTEGRATO
CDI ARCOBALENO
(OSPITI)**

INFORMAZIONI GENERALI

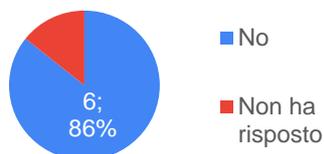
Sesso dell'Ospite



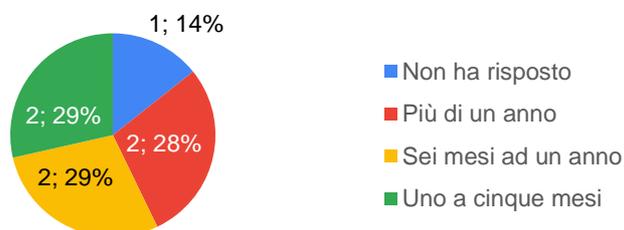
Com'è venuto a conoscenza del Centro Diurno Integrato Arcobaleno?



Ha avuto difficoltà a trovare il Complesso Arcobaleno?



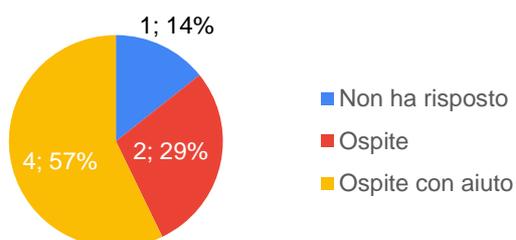
Da quanto tempo frequenta il Centro Diurno Integrato Arcobaleno ?



Con quale frequenza accede al Centro Diurno Integrato Arcobaleno ?

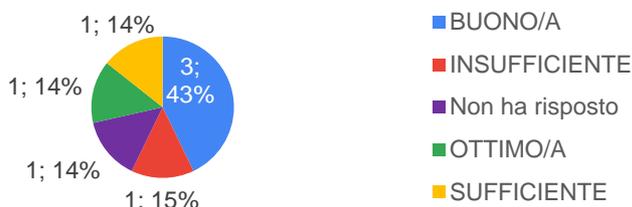


La compilazione è eseguita da:

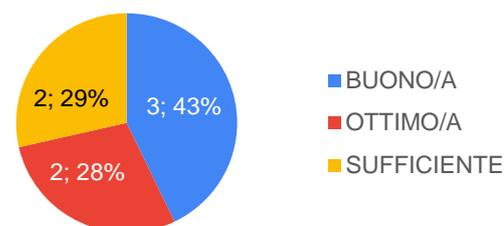


SERVIZI ALBERGHIERI

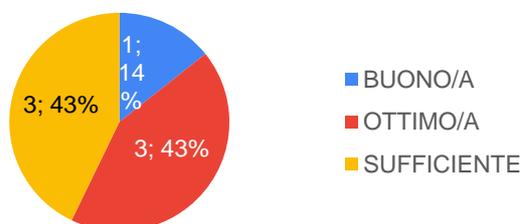
Qualità ed adeguatezza del vitto:



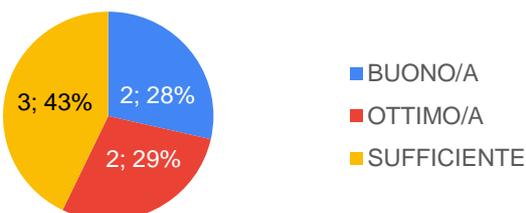
Orario dei pasti (colazione, pranzo, merenda, cena):



Tranquillità e confort:



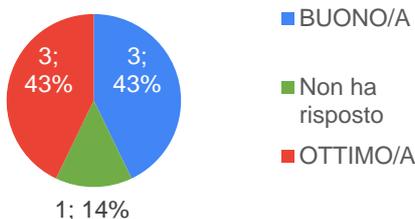
Accessibilità e Godibilità delle aree interne ed esterne:



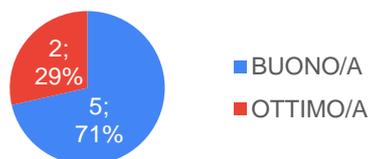
Organizzazione della giornata (orari visite, pulizie, attività, etc.):



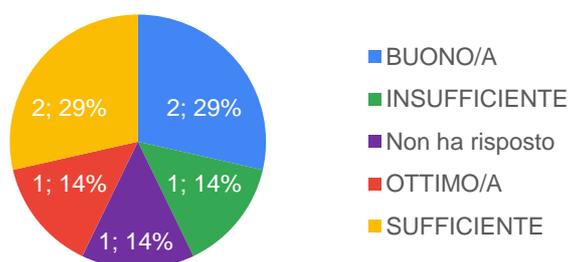
Igiene e pulizia degli ambienti di vita comunitaria:



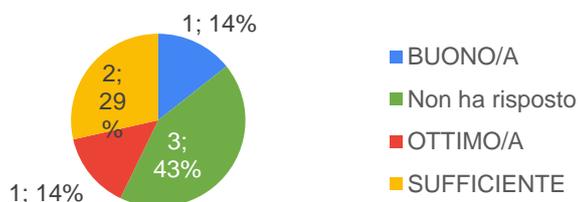
Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità):



Servizio Guardaroba e Lavanderia:

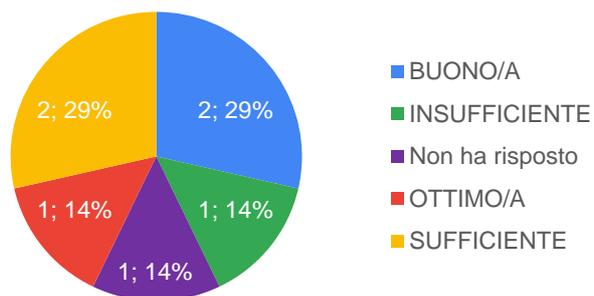


Servizi accessori per la cura di sé (servizio di parrucchiera ed estetica):



SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

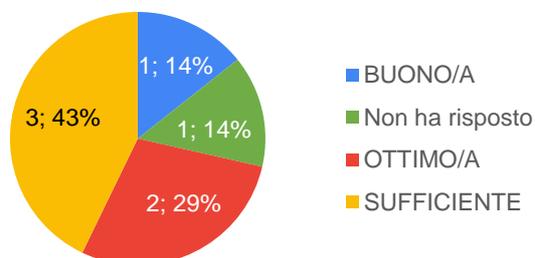
Qualità dell'Assistenza Medica:



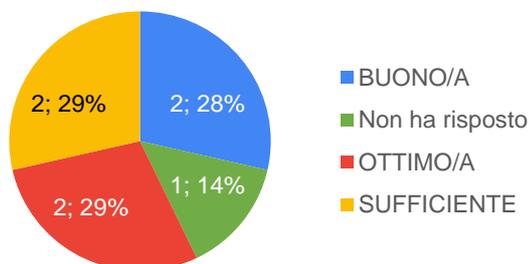
Disponibilità dei medici nel fornire spiegazioni (esami, terapie, etc.):



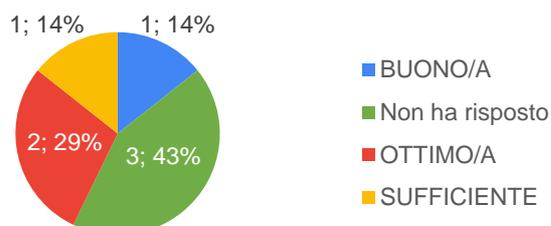
Qualità dell'assistenza infermieristica:



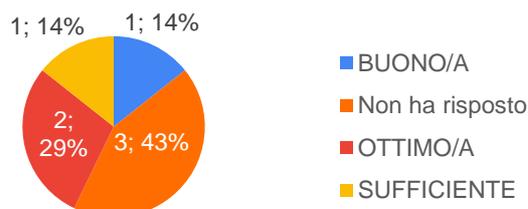
Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



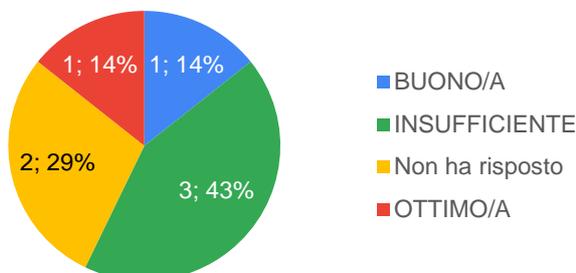
Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



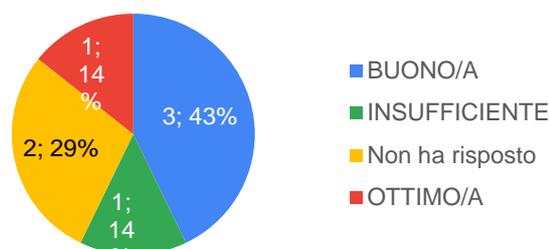
Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



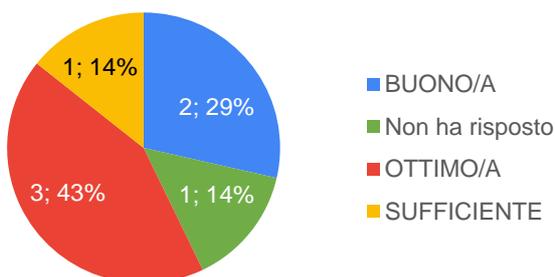
Qualità delle attività di Fisioterapia:



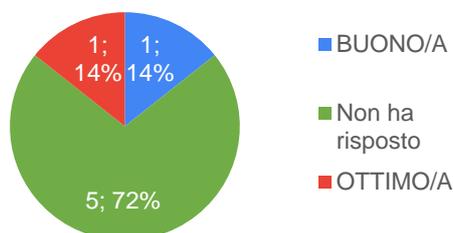
Sollecitudine e cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



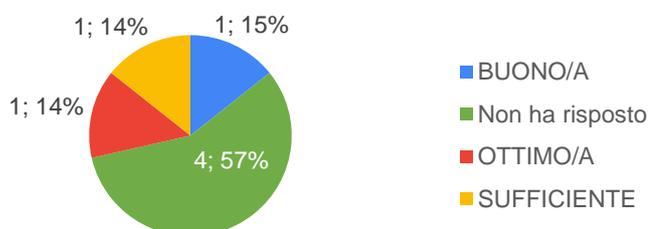
Qualità dell'Animazione, della Terapia Occupazionale e delle attività per il tempo libero:



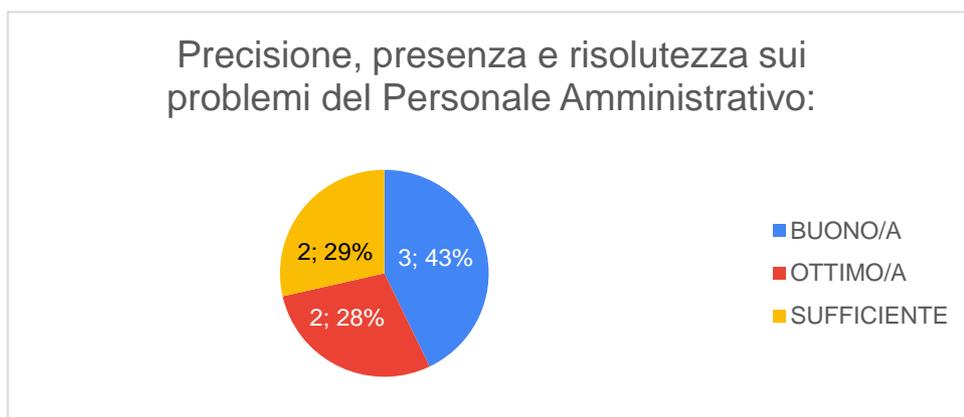
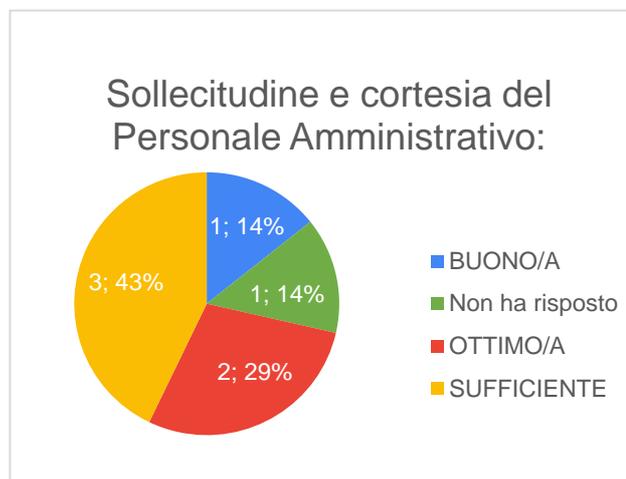
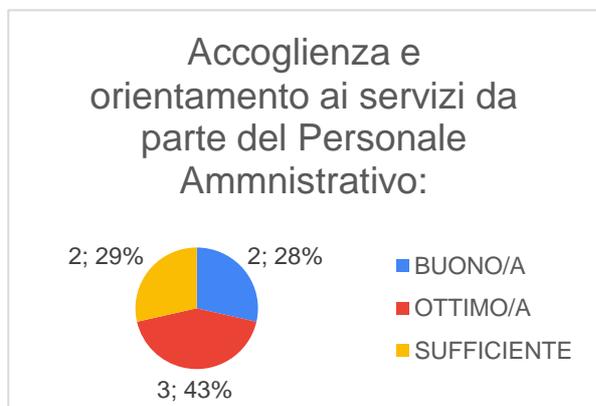
Sollecitudine e cortesia degli Psicologi, Educatori e Terapisti Occupazionali:



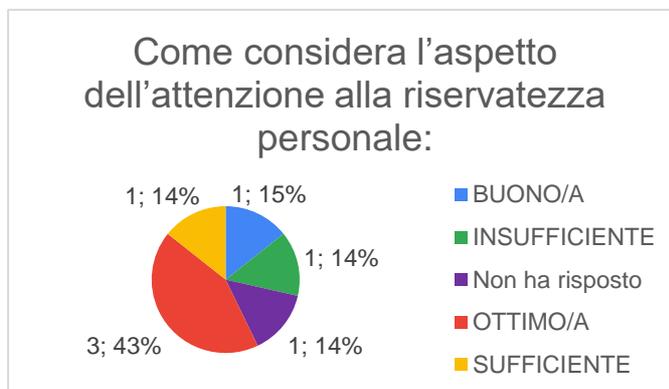
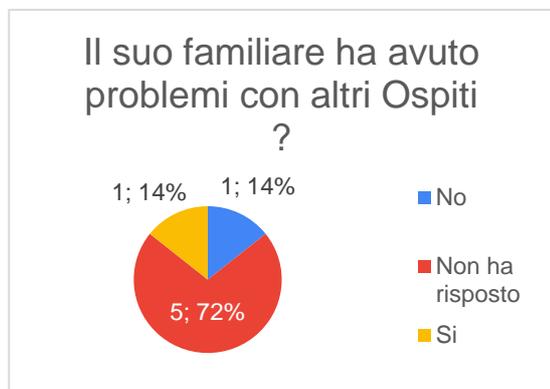
Qualità dei Laboratori Sperimentali per ospiti e familiari (Arteterapia, Musicoterapia, etc.):



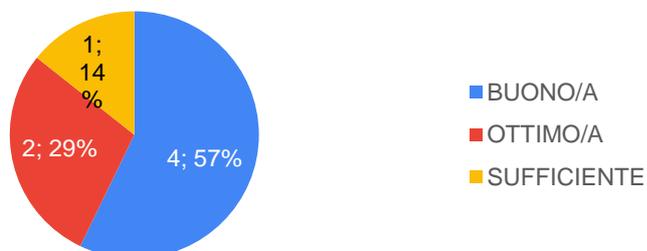
SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI



ANNOTAZIONI GENERALI



Nel complesso come considera il
Soggiorno nel CDI Arcobaleno:



Gli aspetti maggiormente graditi:

- La compagnia degli ospiti e del personale
- Io e mia moglie siamo contenti così
- Cortesia, assistenza, professionalità, velocità risoluzione problemi amministrativi per fornitura strumenti terapeutici. Un grazie particolare a Giuseppe per la sua gentilezza e disponibilità.
- Il parco, gli spazi verdi

Gli aspetti meno graditi:

- Dal primo giorno abbiamo notato che quando manca il cuoco ci sono delle carenze
- A volte un po' di confusione negli spazi comuni

Suggerimenti/Considerazioni:

- A mio avviso troppi pasti comprendono uova
- Più personale competente
- Potenziamento di attività di ginnastica