



Cooperativa Sociale  
Arcobaleno S.p.A.  
Via Ferruccio Belli, 8  
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311  
Fax 0382.557329  
info@arcobalenoassistenza.it  
www.arcobalenoassistenza.it

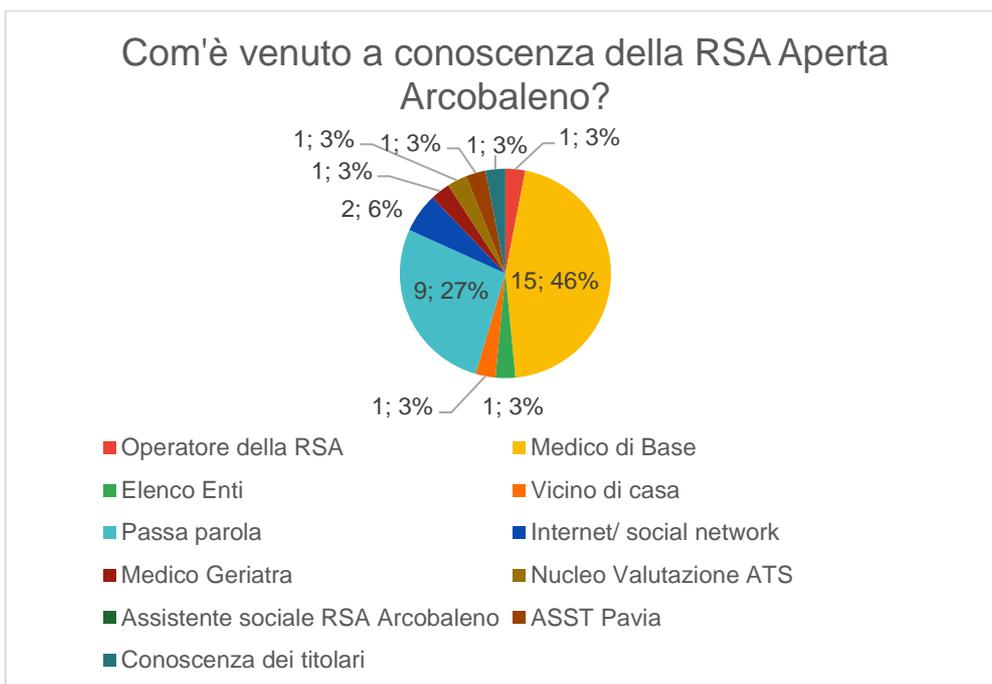
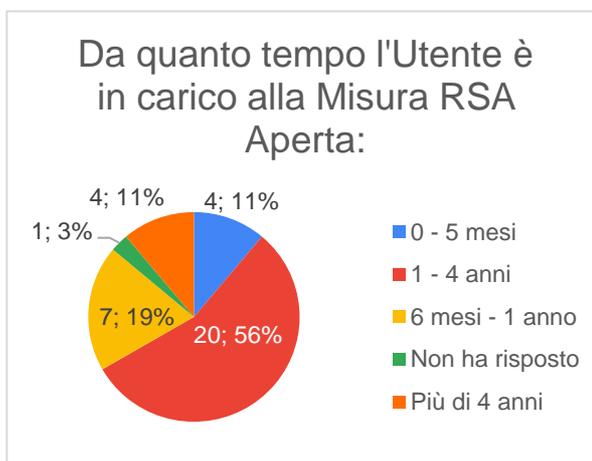
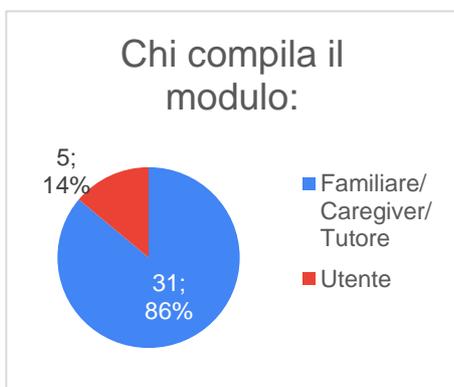
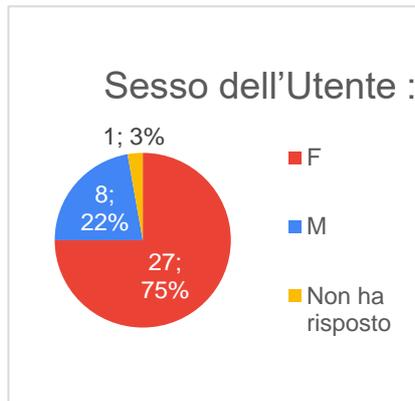
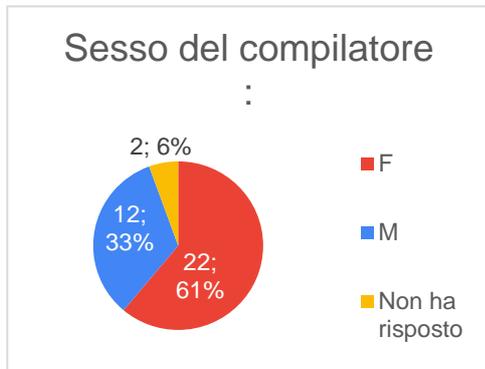
Albo Regionale  
Cooperative Sociali  
Iscrizione n. A118896  
P.I. 01967560184

Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION  
ANNO 2024**

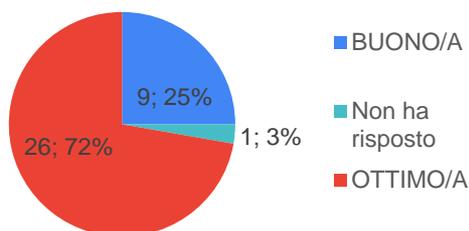
**DATI RILEVATI  
RSA APERTA  
ARCOBALENO**

## INFORMAZIONI GENERALI

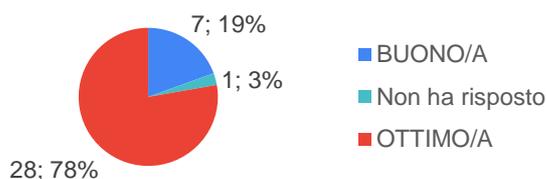


## INFORMAZIONE

Qualità dell'accoglienza e delle informazioni ricevute (obiettivi, piano di cura, servizi disponibili):

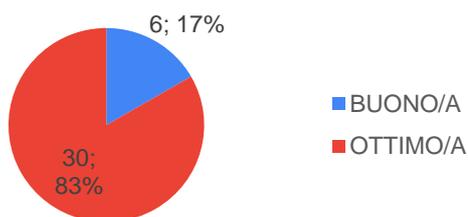


Qualità delle informazioni ricevute da chi svolge le prestazioni:

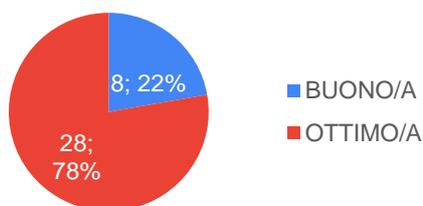


## ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

Tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza:



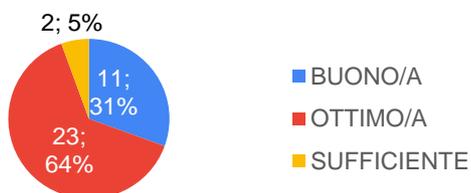
Rispetto degli orari previsti:



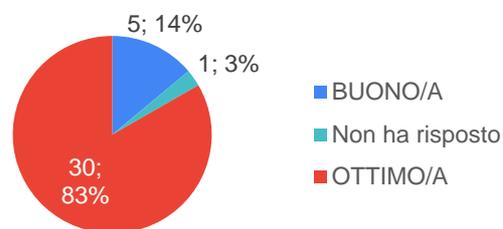
Programmazione settimanale delle prestazioni:



### Frequenza delle attività programmate:

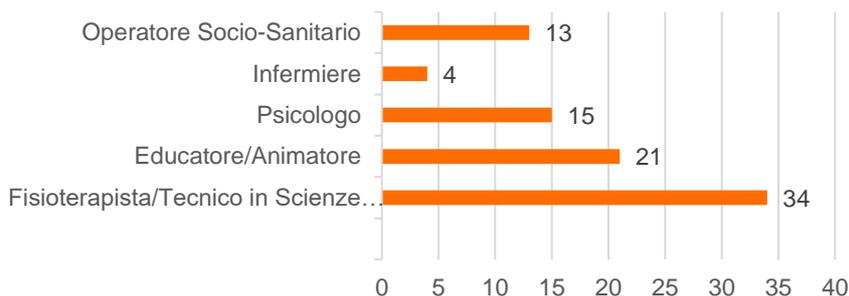


### Rispetto della riservatezza:

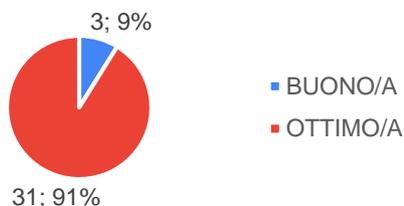


## SERVIZI SANITARI, SOCIALI E ASSISTENZIALI

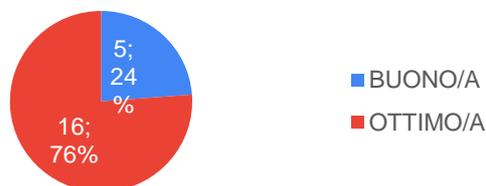
### Quali professionisti sono intervenuti a casa sua:



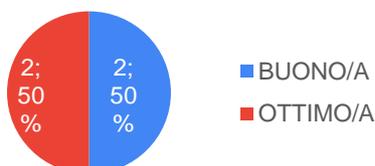
### Qualità dell'assistenza dei Terapisti della riabilitazione motoria (Fisioterapisti, Tecnici in Scienza Motorie):



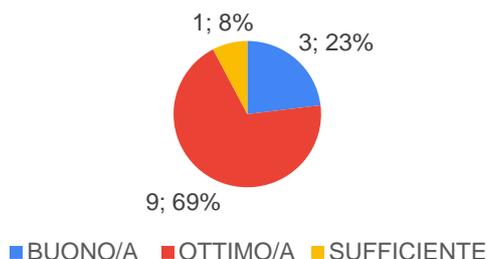
### Qualità dell'assistenza Educativa:



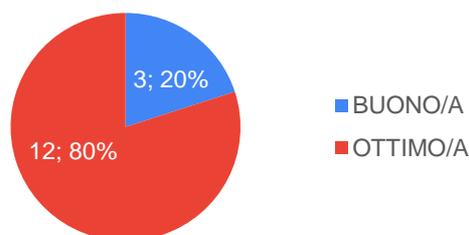
### Qualità dell'assistenza Infermieristica:



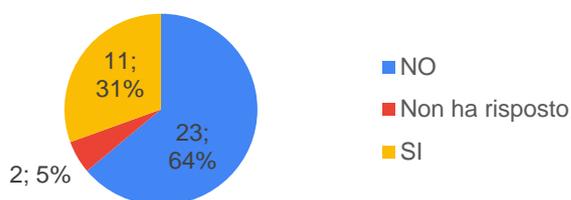
### Qualità dell'assistenza dell'Operatore Socio- sanitario:



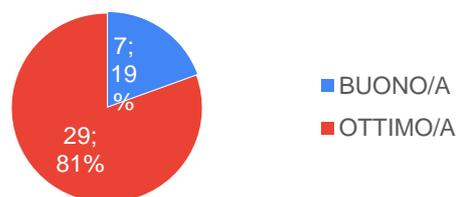
### Qualità dell'assistenza Psicologica:



### In assenza dell'assistenza ricevuta con il voucher socio- sanitario avrebbe dovuto lasciare il Suo domicilio?

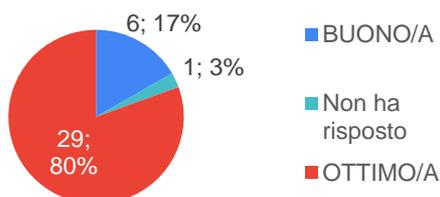


### Come valuta l'attenzione ricevuta durante gli incontri:

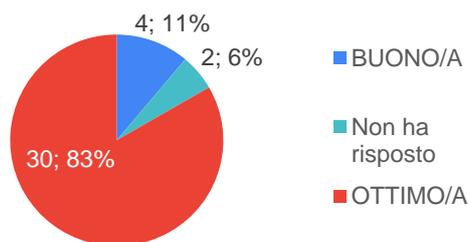


## SERVIZI GESTIONALI/COORDINAMENTO

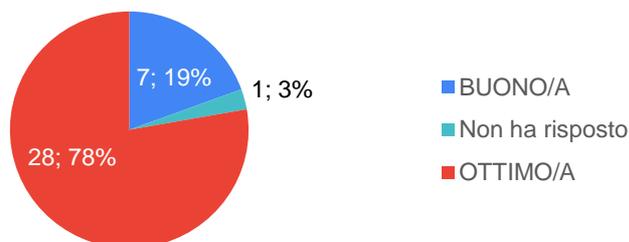
### Sollecitudine, accoglienza e cortesia del Coordinatore della Misura RSA Aperta:



### Come considera l'aspetto dell'attenzione alla sua riservatezza:



Nel complesso come considera il livello qualitativo della RSA Aperta:



## ANNOTAZIONI GENERALI

### Gli aspetti maggiormente graditi:

- La gentilezza e la professionalità
- Credo non ci sia altro da chiedere, tutto gradito
- La cortesia e la disponibilità
- La gentilezza ed empatia
- La professionalità ed empatia degli operatori
- L'attenzione del personale verso l'assistito. La continuità perché fondamentale per l'assistito 96enne
- La cordialità e l'attenzione
- La cortesia e simpatia del personale
- L'ottimo senso di collaborazione dimostrato sia dal fisioterapista che dall'educatrice, specialmente il dott. Ricardo Ponzè e la dott.ssa Annalisa Ferrari
- I progressi fatti con la fisioterapia a domicilio e il supporto psicologico
- L'utente è soddisfatta ed è contenta di come viene trattata. Apprezza la disponibilità e la loro preparazione professionale
- Il fisioterapista e l'igiene personale
- Ottimo servizio, personalizzato e fatto da persone competenti
- La professionalità e la disponibilità di tutti

### Gli aspetti meno graditi:

- Non si sono presentati aspetti negativi. È stato cambiato il fisioterapista ma sicuramente per esigenze insormontabili e comprensibili
- Il supporto dell'OSS non mi serve in quanto sono assistita 24/h su 24 da una badante
- A volte un po' di ritardo sugli orari fissati



Cooperativa Sociale  
Arcobaleno S.p.A.  
Via Ferruccio Belli, 8  
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311  
Fax 0382.557329  
info@arcobalenoassistenza.it  
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale  
Cooperative Sociali  
Iscrizione n. A118896  
P.I. 01967560184

### **Suggerimenti/Considerazioni**

- Sarebbe corretto poter esprimere il proprio giudizio personale e scrivere nome del paziente
- Questo servizio mi aiuta ad essere sereno
- Un grande ringraziamento
- Considerate le premesse sopra manifestate faccio affidamento nella continuità della presenza sia del dott. Ponze' e sia della dott.ssa Ferrari
- Sono soddisfatta dei servizi forniti dalla RSA Aperta Arcobaleno
- Magari fare due appuntamenti settimanali