

Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

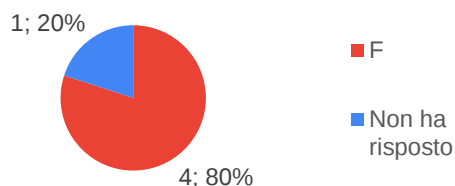
**DATI RILEVATI
RSA ARCOBALENO LUNA
(OSPITI)**

INFORMAZIONI GENERALI

Reparto di appartenenza
dell'Ospite



Sesso dell'Ospite



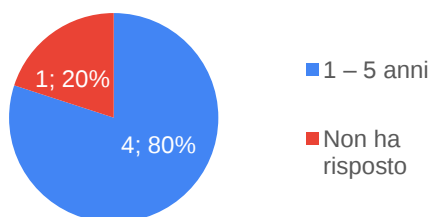
Com'è venuto a
conoscenza della RSA
Arcobaleno?



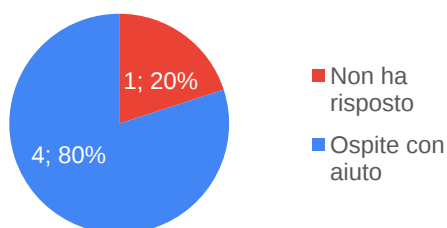
Ha avuto difficoltà a
trovare la RSA
Arcobaleno?



Durata Permanenza
dell'Ospite:

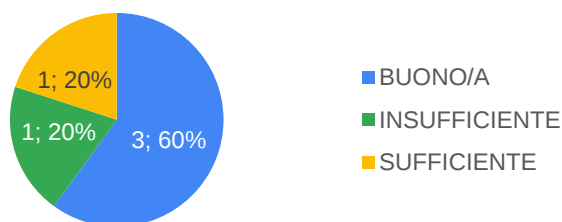


La compilazione è
eseguita da:



SERVIZI ALBERGHIERI

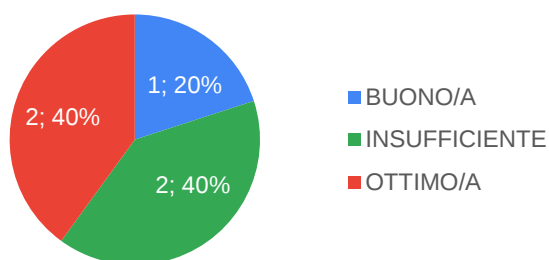
Qualità ed adeguatezza del vitto:



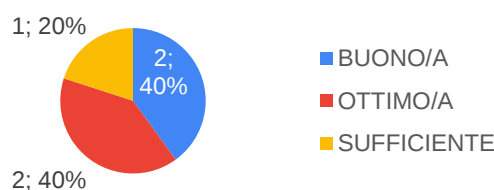
Orario dei pasti (colazione, pranzo, merenda, cena):



Tranquillità e confort:



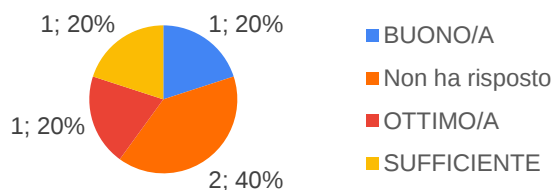
Accessibilità e Godibilità delle aree interne ed esterne:



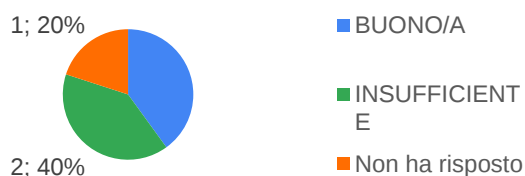
Igiene e pulizia degli ambienti (camera, corridoio, letti, etc.):



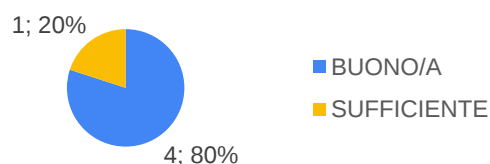
Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità):



Servizio Guardaroba e Lavanderia:

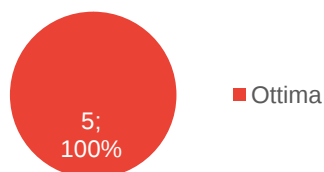


Servizi accessori per la cura di sé (servizio di parrucchiera ed estetica):

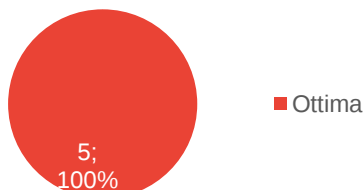


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

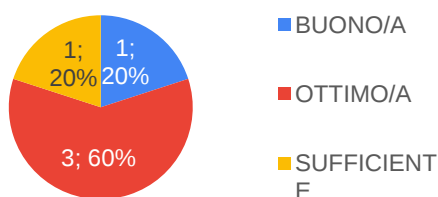
Qualità dell'Assistenza Medica:



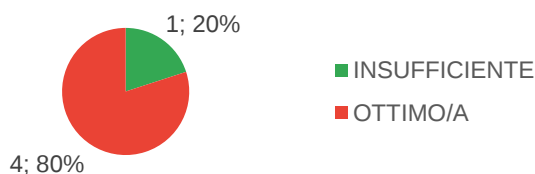
Disponibilità dei medici nel fornire spiegazioni (esami, terapie, etc.):



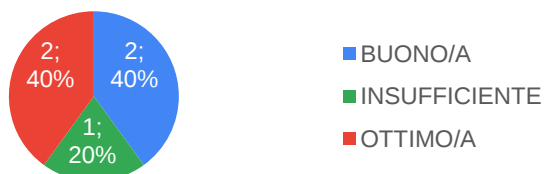
Qualità dell'assistenza infermieristica:



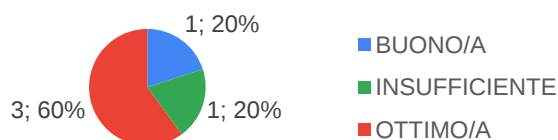
Sollecitudine/cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



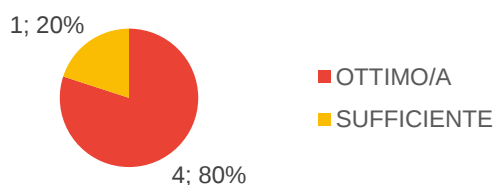
Sollecitudine/cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



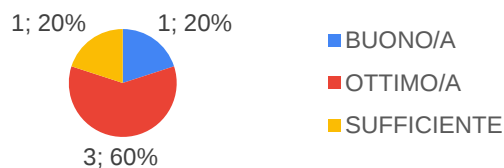
Qualità delle attività di Fisioterapia:



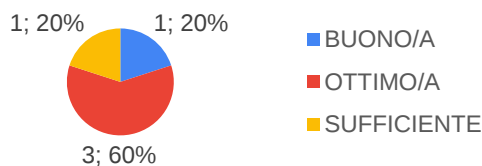
Sollecitudine/cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



Qualità dell'Animazione, della Terapia Occupazionale e delle attività per il tempo libero:



Sollecitudine/cortesia degli Psicologi, Educatori e Animatori:



Qualità dei Laboratori Sperimentali per Ospiti e Familiari (Arteterapia, Musicoterapia etc.):

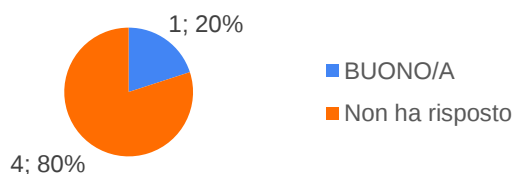


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

Accoglienza e orientamento ai servizi da parte del Personale Amministrativo:



Sollecitudine e cortesia del Personale Amministrativo:

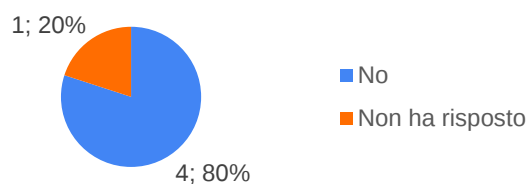


Precisione, presenza e risolutezza sui problemi del Personale Amministrativo:

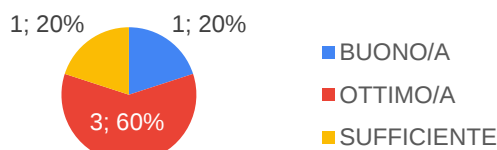


ANNOTAZIONI GENERALI

Ha avuto problemi con il/la
suo/a compagno/a di
camera?



Come considera
l'attenzione alla
riservatezza personale:



Gli aspetti maggiormente graditi:

- Quando mi danno da mangiare
- L'animazione
- L'animazione e l'arte terapia

Gli aspetti meno graditi:

- Ascoltare la musica ad alto volume

Suggerimenti/Considerazioni:

- Cambiare un po' il menù, c'è troppa verdura
- Va bene così
- Offrire servizio di piccola sartoria
- Vorrei avere a che fare con persone che riesco a capire e che mi capiscano a loro volta
- Aumentare la fisioterapia