



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

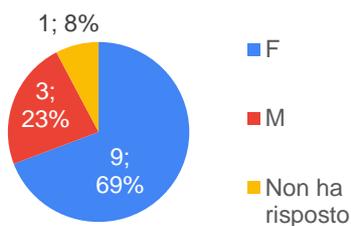
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2024**

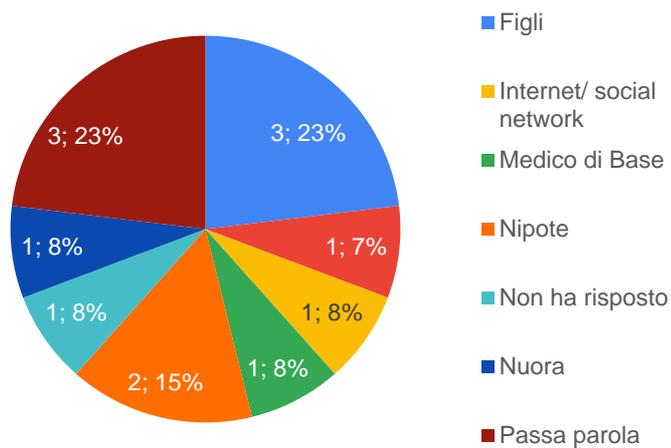
**DATI RILEVATI
RSA ARCOBALENO PLUS
(OSPITI)**

INFORMAZIONI GENERALI

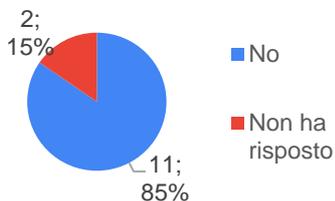
Sesso dell'Ospite



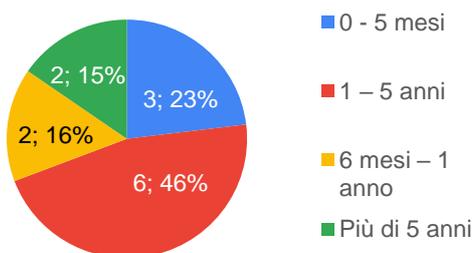
Com'è venuto a conoscenza della RSA Arcobaleno Plus?



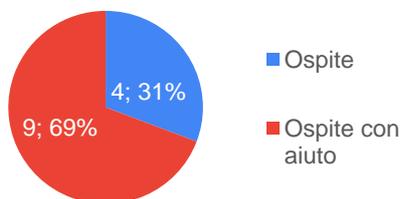
Ha avuto difficoltà a trovarci ?



Durata Permanenza dell'Ospite:

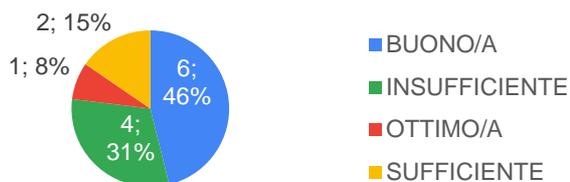


La compilazione è eseguita da:

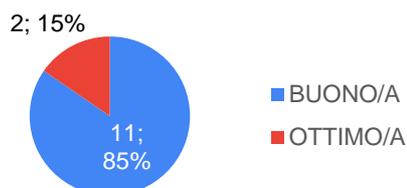


SERVIZI ALBERGHIERI

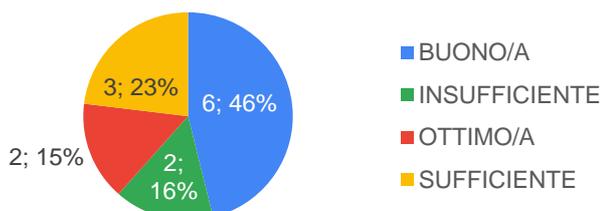
Qualità ed adeguatezza del vitto:



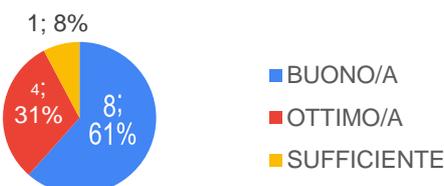
Orario dei pasti (colazione, pranzo, merenda, cena):



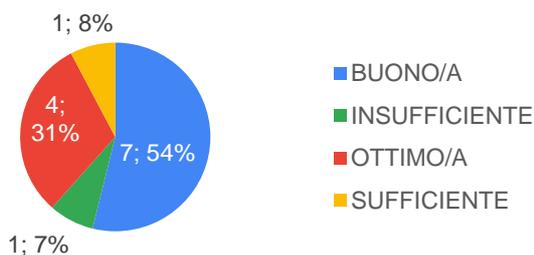
Tranquillità e confort:



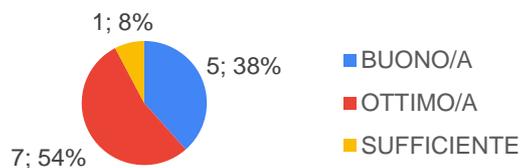
Accessibilità e Godibilità delle aree interne ed esterne:



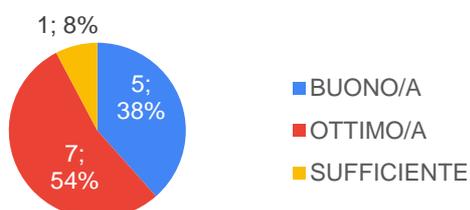
Organizzazione della giornata (orari visite, pulizie, attività, ecc.):



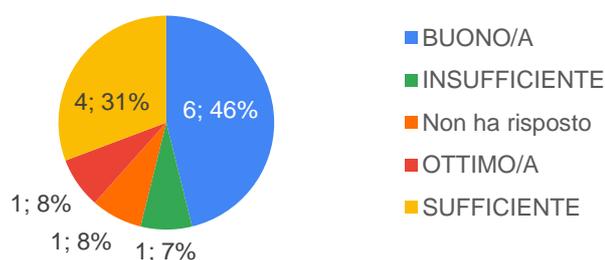
Igiene e pulizia degli ambienti (camera, corridoio, letti, ecc.):



Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità):



Servizio Guardaroba e Lavanderia:

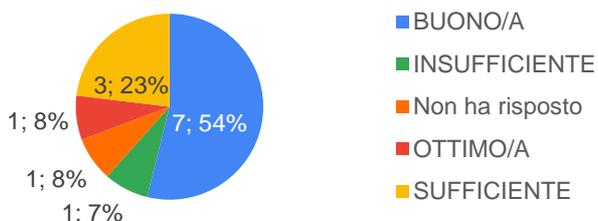


Servizi accessori per la cura di sé (servizio di parrucchiera ed estetica):

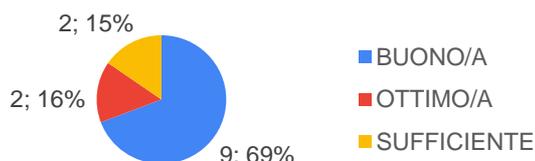


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

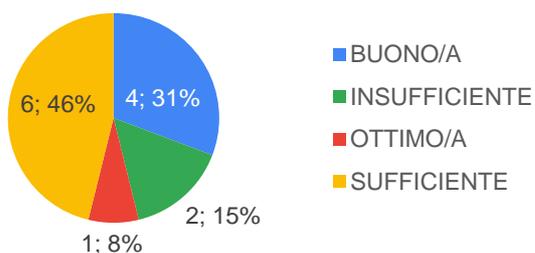
Qualità dell'Assistenza Medica:



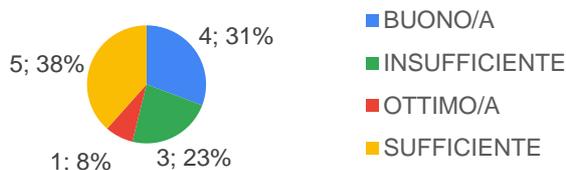
Disponibilità dei medici nel fornire spiegazioni (esami, terapie, etc):



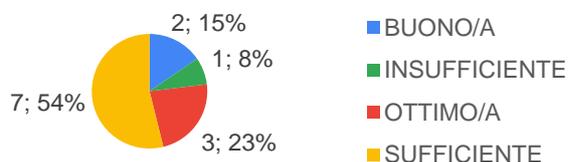
Qualità dell'assistenza infermieristica:



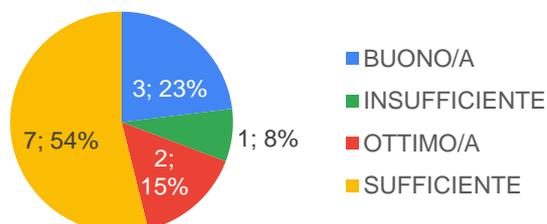
Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



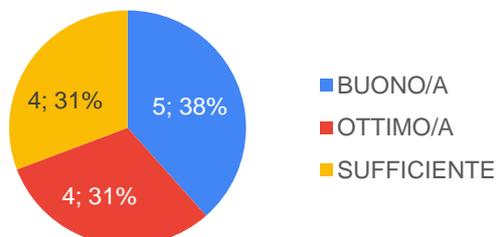
Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



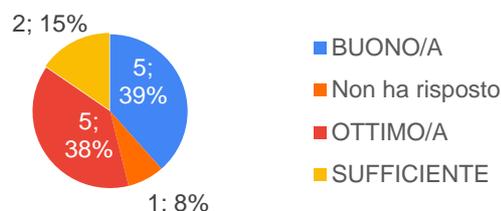
Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



Frequenza delle attività di Fisioterapia:



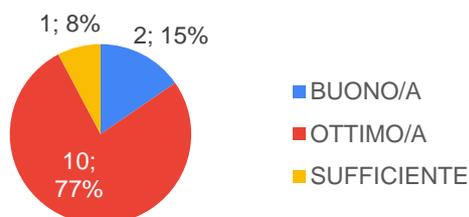
Sollecitudine e cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



Qualità dell'Animazione, della Terapia Occupazionale e delle attività per il tempo libero:



Sollecitudine e cortesia degli Psicologi, Educatori e terapisti Occupazionali:



Qualità dei Laboratori Sperimentali per Ospiti e Familiari (Arteterapia, Musicoterapia etc):

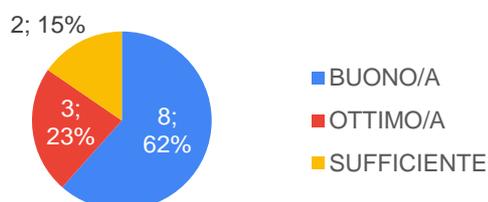


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

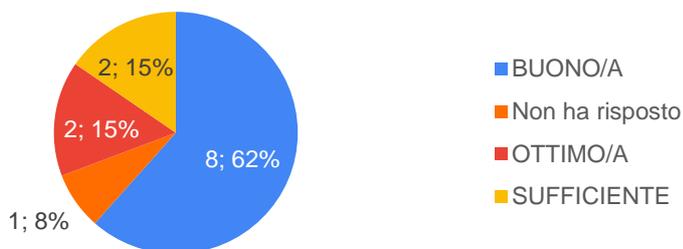
Accoglienza e orientamento ai servizi da parte del Personale Amministrativo:



Sollecitudine e cortesia del Personale Amministrativo:

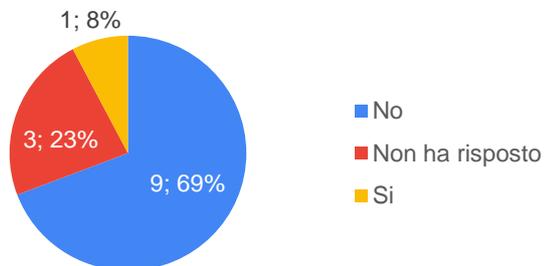


Precisione, presenza e risolutezza sui problemi del Personale Amministrativo:

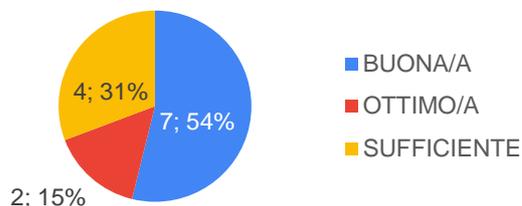


ANNOTAZIONI GENERALI

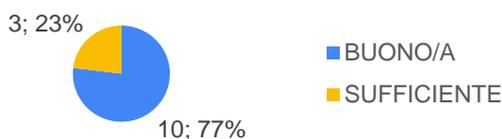
Ha avuto problemi con il/la suo/a compagno/a di camera?



L'attenzione alla riservatezza personale è:



Nel complesso come considera il Soggiorno nella RSA Arcobaleno Plus:



Gli aspetti maggiormente graditi:

- Le mie due Angeli (animatrici)
- Alcuni operatori sono molto gentili, altri meno
- Le attività delle animatrici
- La presenza delle educatrici
- Le letture in gruppo e quelle personali anche grazie alla biblioteca
- Alcune persona del personale sono davvero gentile
- La pulizia
- La gentilezza degli operatori e le attività svolte
- La pulizia
- Le camere sono molto pulite e in ordine

Gli aspetti meno graditi:

- La maleducazione di alcuni operatori
- Talvolta confusione eccessiva nel reparto
- Alcune ospiti sono agitate
- Le attese: Date le molte persone, a volte, è necessario attendere in sala da pranzo per molto tempo il pasto.
- Cibo spesso freddo, poco personale.
- Voglio risposare di più e stare a letto senza sentirmi costretta ad alzarmi quando lo dicono loro. Essere più veloce quando si suona il campanello.
- Non mi piace il cibo (non manca ma non è buono), poca logica sulla scelta dei cibi (polenta la sera è pesante), cibo o crudo o scotto.
- Il cibo
- La qualità del cibo
- A volte si mangia bene, altre no
- Operatori che non vengono subito in camera quando si suona il campanello

Suggerimenti/Considerazioni:

- Servite di più la pizza come pasto
- Miglioramento del servizio mensa