



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

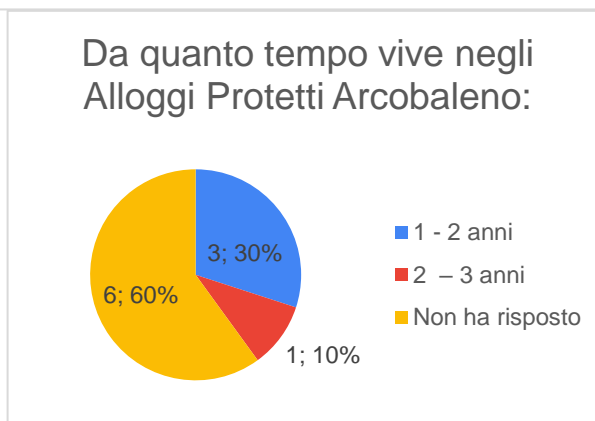
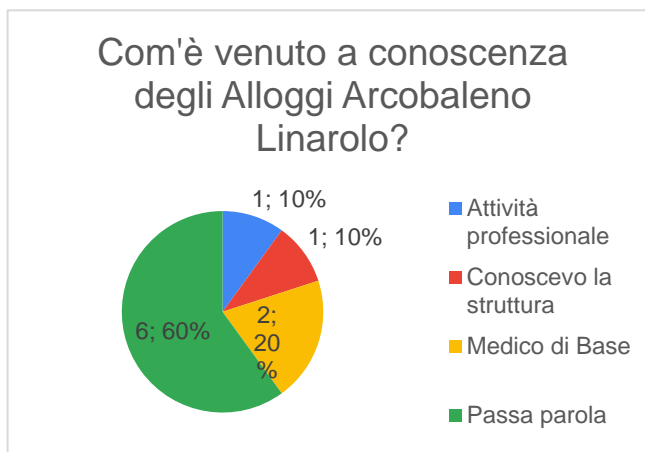
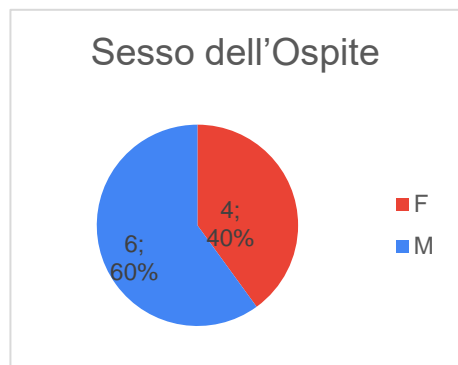
Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

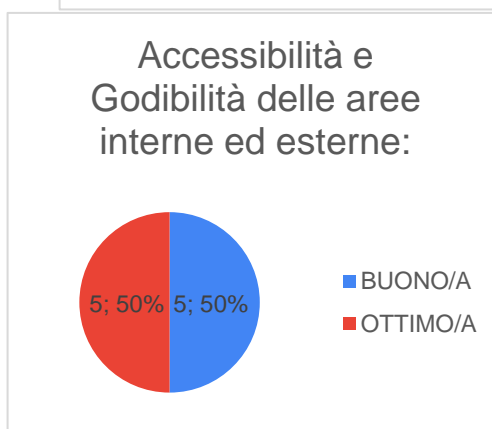
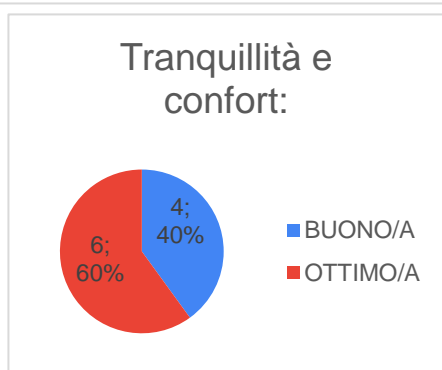
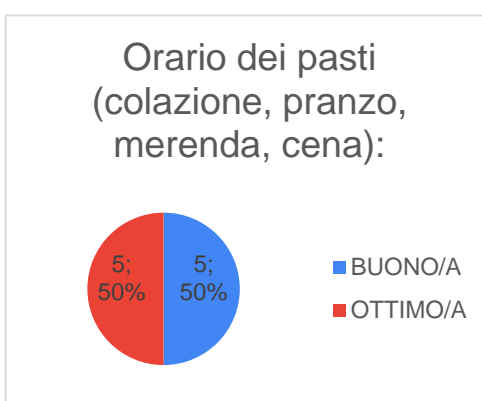
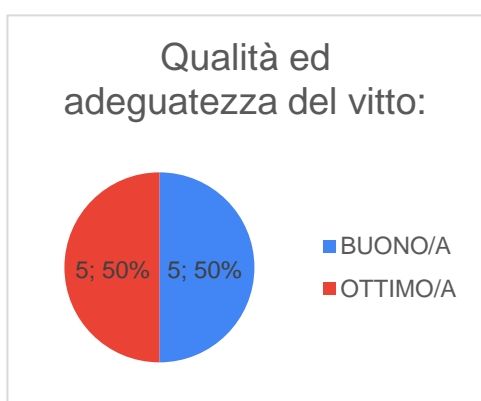
**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2025**

**DATI RILEVATI
ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI
APA ARCOBALENO
LINAROLO**

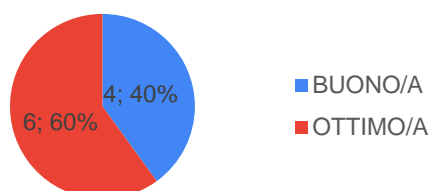
INFORMAZIONI GENERALI



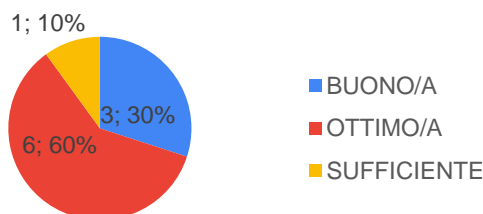
SERVIZI ALBERGHIERI



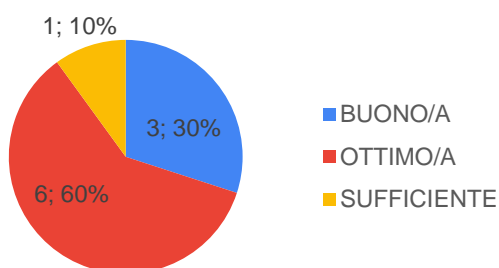
**Organizzazione della
giornata (orari
sorveglianza, pulizie,
attività, etc.):**



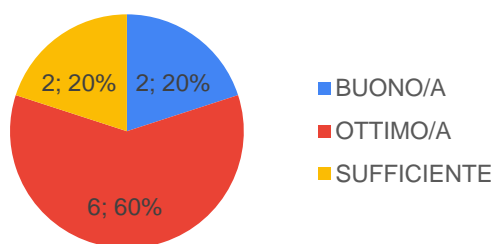
**Igiene e pulizia degli
ambienti (appartamento,
spazi di disimpegno, sale di
vita comunitaria, etc.):**



**Servizi igienici (qualità,
pulizia, accessibilità):**



**Servizio Guardaroba e
Lavanderia:**

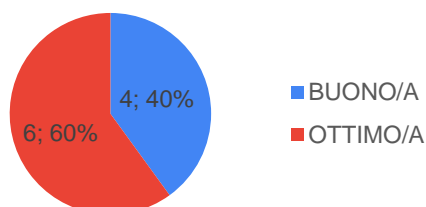


**Servizi accessori per la cura di sé
(servizio di parrucchiera ed
estetica):**

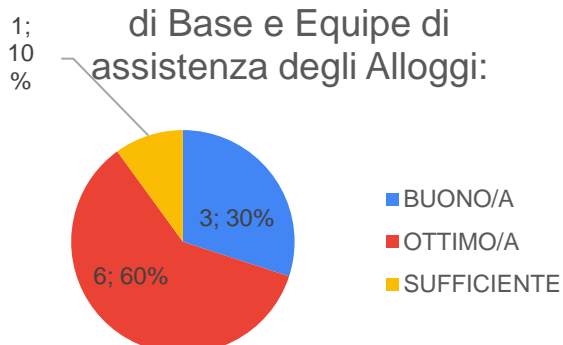


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

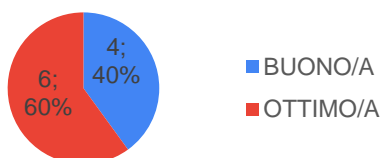
**Qualità dell'Assistenza
Medica Interna (per
emergenze):**



**Collaborazione tra Medico
di Base e Equipe di
assistenza degli Alloggi:**



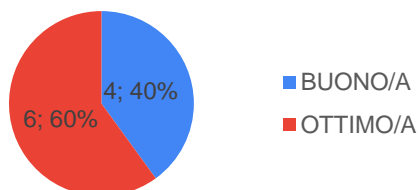
**Qualità
dell'assistenza
infermieristica:**



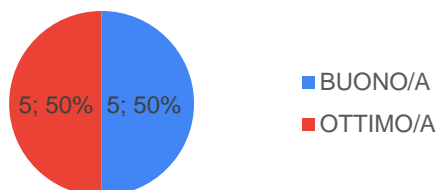
**Sollecitudine e cortesia degli
infermieri nel rispondere alle
richieste:**



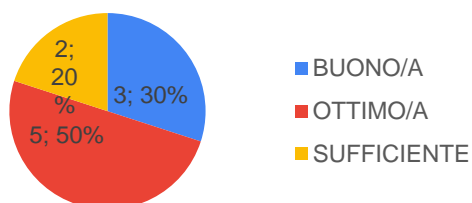
**Qualità dell'assistenza
del personale ausiliario
(ASA/OSS):**



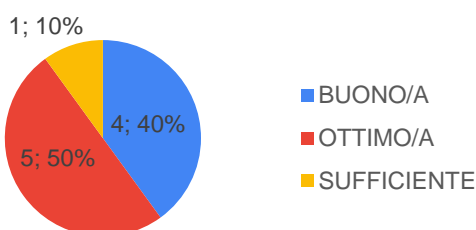
**Sollecitudine e cortesia degli
ASA/OSS nel
rispondere alle richieste:**



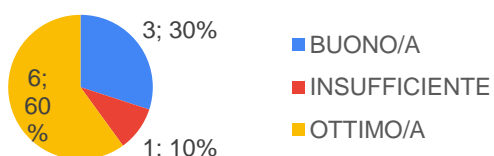
**Qualità delle attività di
Fisioterapia e di
Ginnastica:**



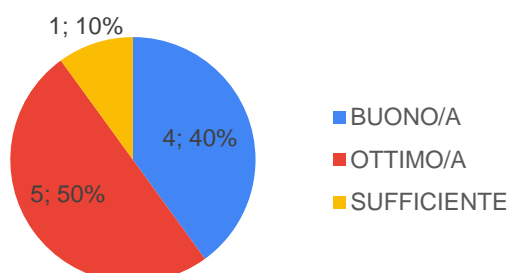
**Sollecitudine e cortesia dei
fisioterapisti nel rispondere
alle richieste:**



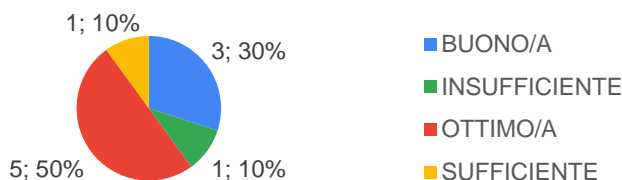
**Qualità dell'Animazione,
dell'Assistenza Sociale e
delle attività per il tempo
libero:**



**Sollecitudine e cortesia
degli Psicologi, Educatori e
Assistenti Sociali:**

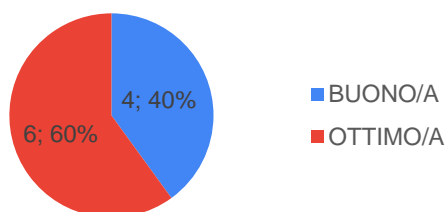


Qualità delle attività di svago e condivisione (uscite, feste, etc.):

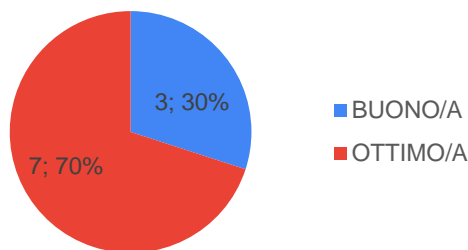


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

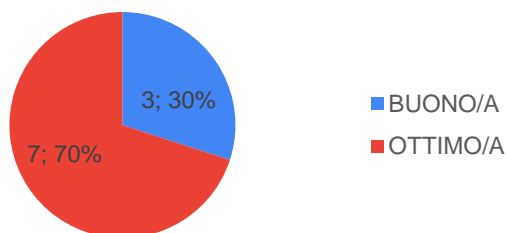
Accoglienza e orientamento ai servizi da parte del Personale Amministrativo:



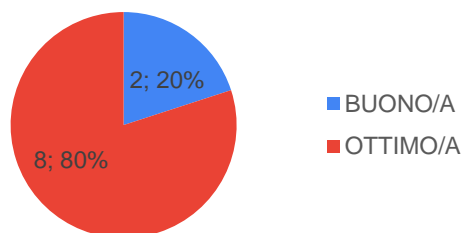
Sollecitudine e cortesia del Personale Amministrativo:



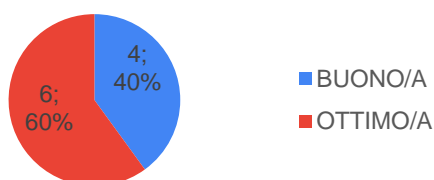
Precisione, presenza e risolutezza sui problemi del Personale Amministrativo:



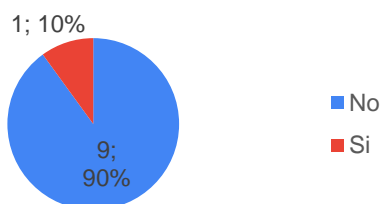
Come considera l'aspetto dell'attenzione alla riservatezza personale:



Nel complesso come considera il Soggiorno negli Alloggi Protetti:



Ha avuto problemi con altri Ospiti residenti negli Alloggi?



ANNOTAZIONI GENERALI

Gli aspetti maggiormente graditi:

- Dimensione familiare
- La dedizione del personale, l'attenzione al rapporto con gli ospiti, l'ordine e la pulizia sono encomiabili
- Gentilezza e clima familiare
- Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS,
- L'impegno e la professionalità del personale, la pulizia e l'ordine
- Tranquillità per l'ospite

Gli aspetti meno graditi:

- Nulla
- Pasti un poco più curati, visto considerando che quando cambia l'addetto abituale migliorava! - Attività Ricreative e Culturali diminuite se non nulle, ma capisco che la maggior parte degli ospiti non sia in grado o abbiamo voglia
- Niente da segnalare
- Mancanza di assistenza notturna da parte di una infermiera

Suggerimenti/Considerazioni:

- Proseguire così
- Nel complesso molto soddisfatto, a parte i 2 aspetti sopra citati
- Realtà come questa sono un grande aiuto per le famiglie, dovrebbero essercene molte di più!