



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

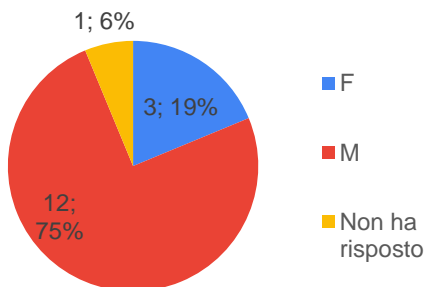
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2025**

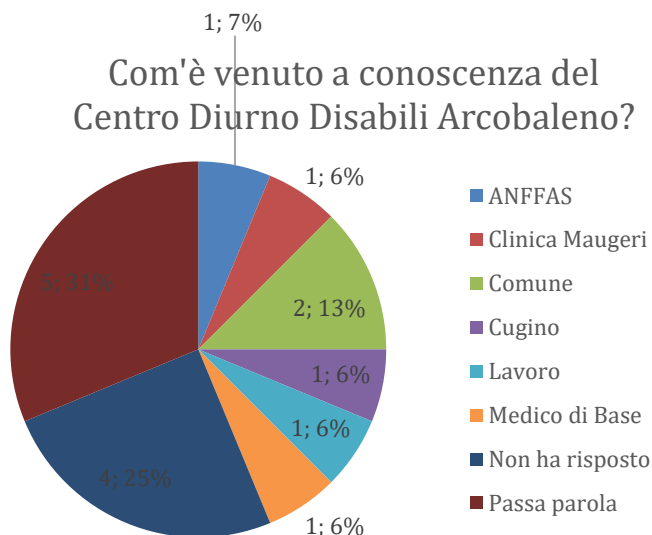
**DATI RILEVATI
CENTRO DIURNO DISABILE
CDD ARCOBALENO**

INFORMAZIONI GENERALI

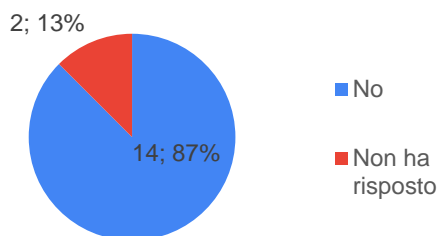
Sesso dell'Ospite



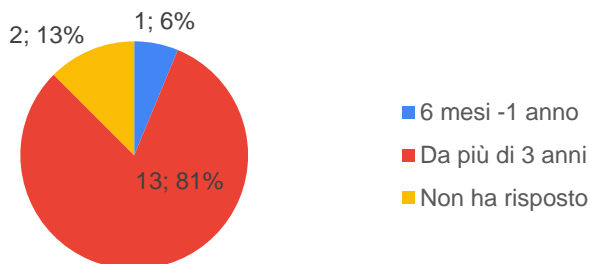
Com'è venuto a conoscenza del Centro Diurno Disabili Arcobaleno?



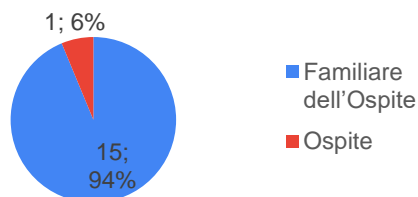
Ha avuto difficoltà a trovare il Complesso Arcobaleno?



Da quanto tempo il suo familiare frequenta il Centro Diurno Disabili Arcobaleno ?

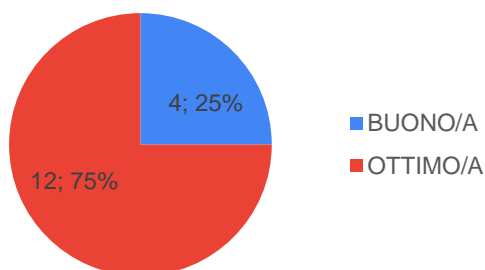


La compilazione è eseguita da:

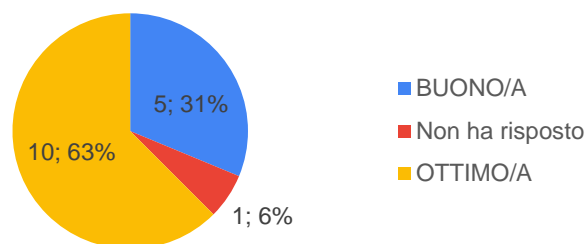


SERVIZI GENERALI

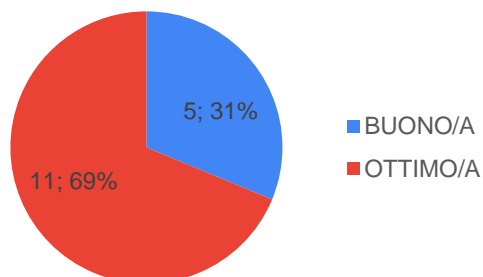
Come valuta la qualità dell'accoglienza nel CDD Arcobaleno?



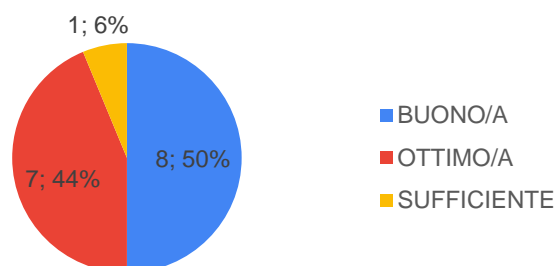
Come valuta le prestazioni dei nostri uffici amministrativi?



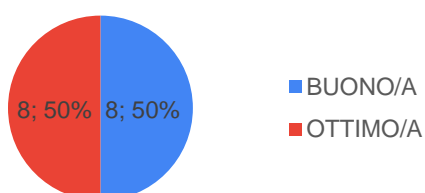
Come valuta la tranquillità e il confort?



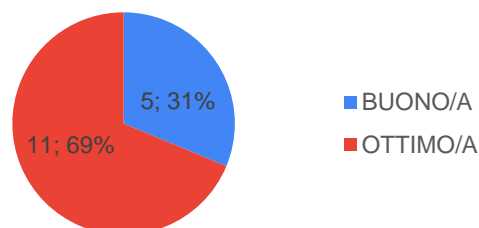
Come valuta l'accessibilità e la godibilità delle aree interne ed esterne?



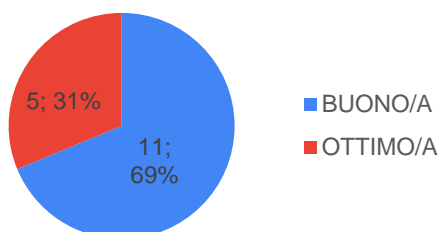
Come valuta la segnaletica della struttura in cui insiste il CDD?



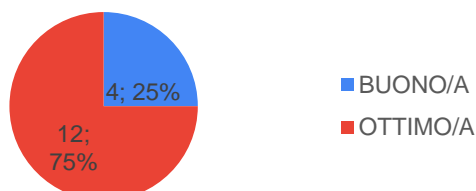
Come valuta l'igiene/pulizia del CDD (sala da pranzo, palestra, ingresso, ecc.)?



Come valuta la qualità
e la preparazione del
cibo?

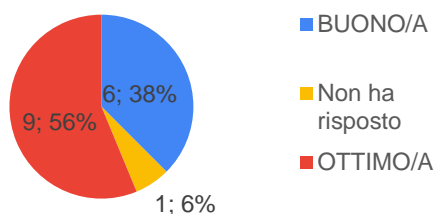


Come valuta
l'organizzazione
complessiva della giornata
del CDD ?

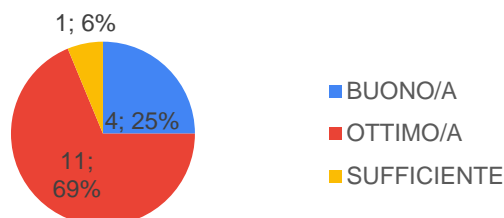


ASSISTENZA E ATTIVITA'

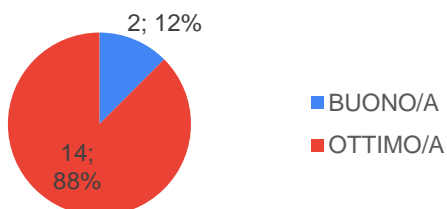
Come valuta l'assistenza
Medico – infermieristica
presso il CDD?



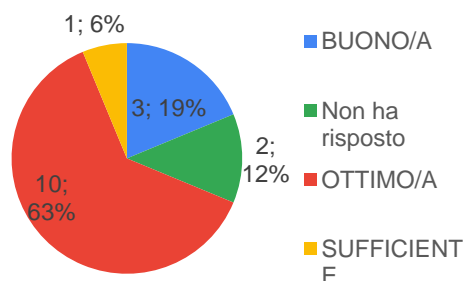
Come valuta l'assistenza
all'Utente con particolare
riguardo all'igiene personale?



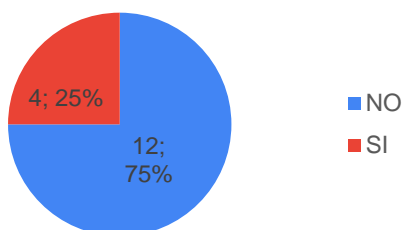
Come valuta la cortesia, la
disponibilità e la prontezza
del personale (OSS –
ASA) in caso di chiamata?



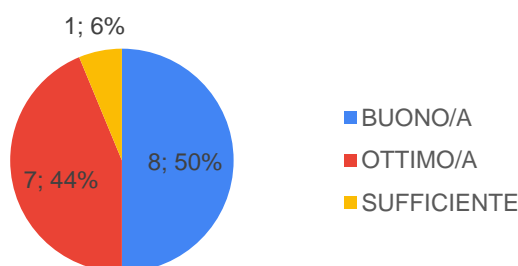
Come valuta le attività
di Fisioterapia?



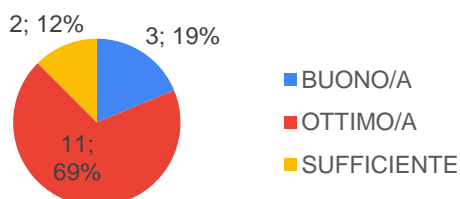
Ha avuto modo di usufruire personalmente dello Sportello Famiglie?



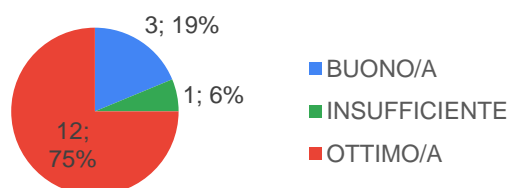
Come valuta la chiarezza e la completezza della comunicazione?



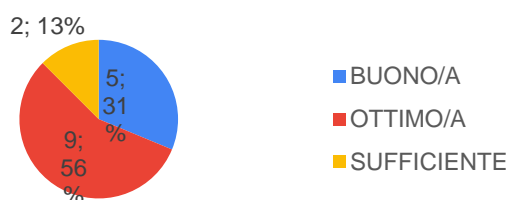
Come valuta le attività proposte nel CDD Arcobaleno?



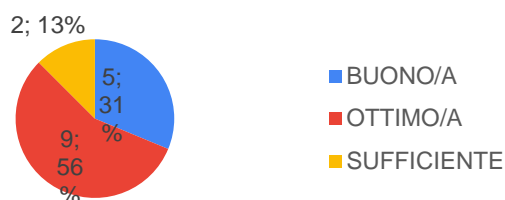
Come valuta le attività extra proposte nel CDD Arcobaleno?



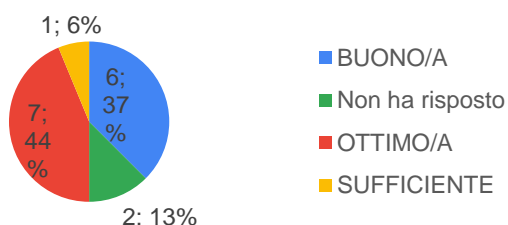
Come valuta la rispondenza tra le attività e gli obiettivi educativi concordati con l'equipe?



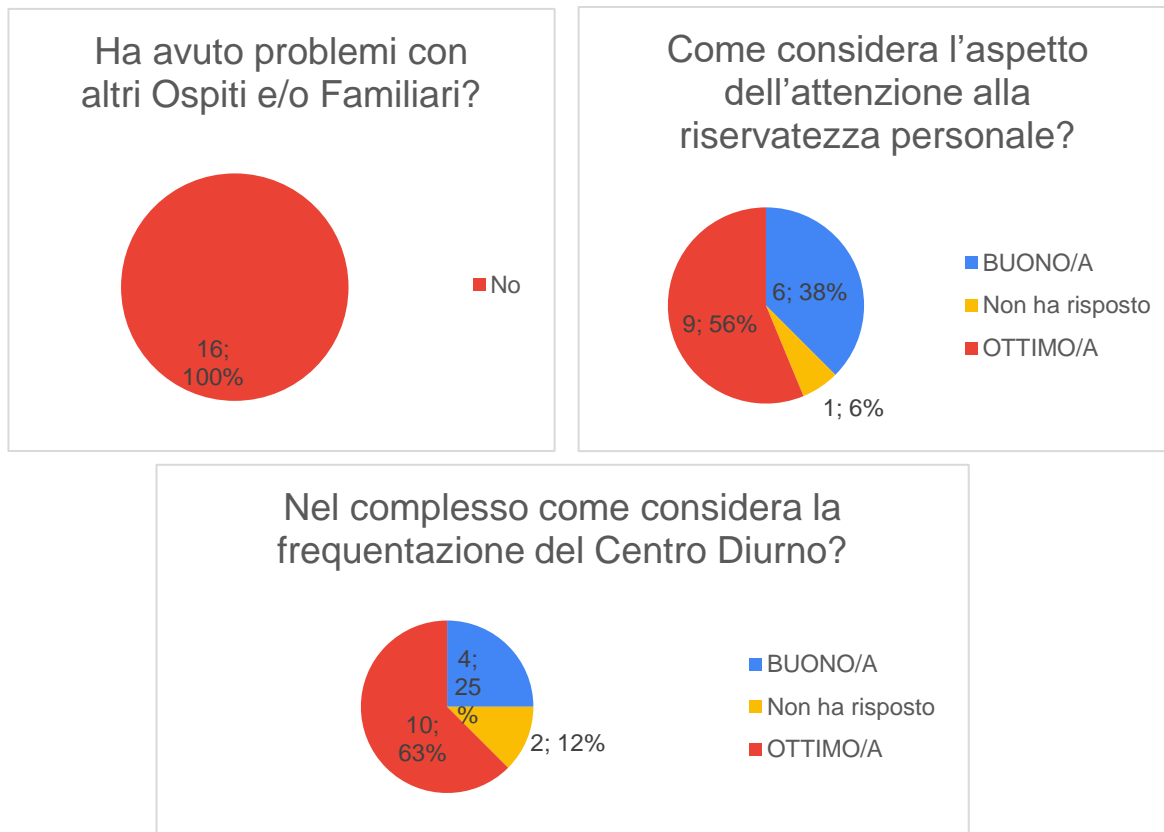
Come valuta la rispondenza tra le attività e gli obiettivi educativi concordati con l'equipe?



Come valuta l'operato del Comitato dei Parenti?



ANNOTAZIONI GENERALI



Gli aspetti maggiormente graditi:

- Il clima sereno, familiare e accogliente
- Teatro, artigianale, disegni, ginnastica
- Va bene così
- La gestione, disponibilità e attenzione
- Sensibilità, disponibilità e attenzione nel garantire il benessere psico-fisico e la socialità degli utenti, in base alle loro peculiarità

Gli aspetti meno graditi:

- Troppo scarso il rapporto numerico operatori-utenti: data la complessità e differenza tra le patologie degli utenti
- Non c'è ne sono

Suggerimenti/Considerazioni:

- Evviva il CDD
- Dopo il colloquio con il Dot. Rendina le cose vanno molto meglio