



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

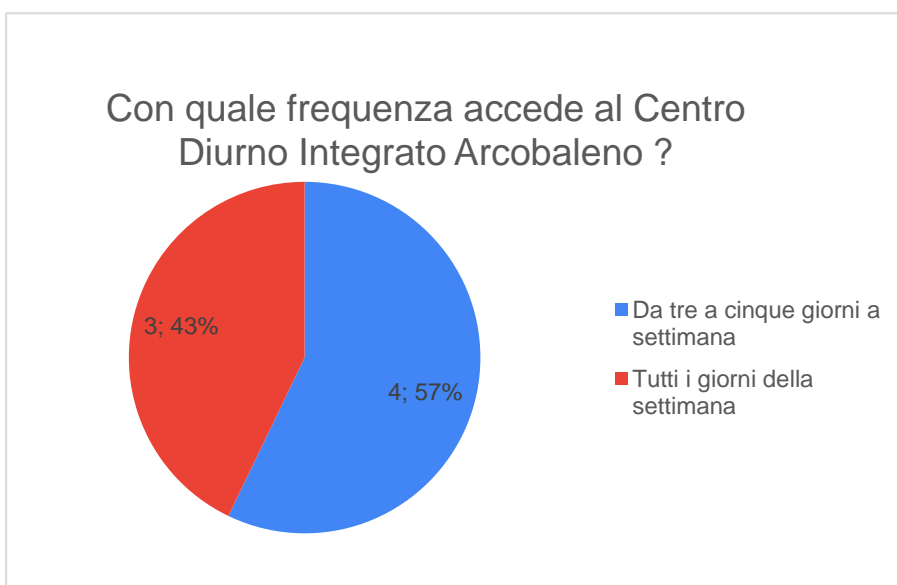
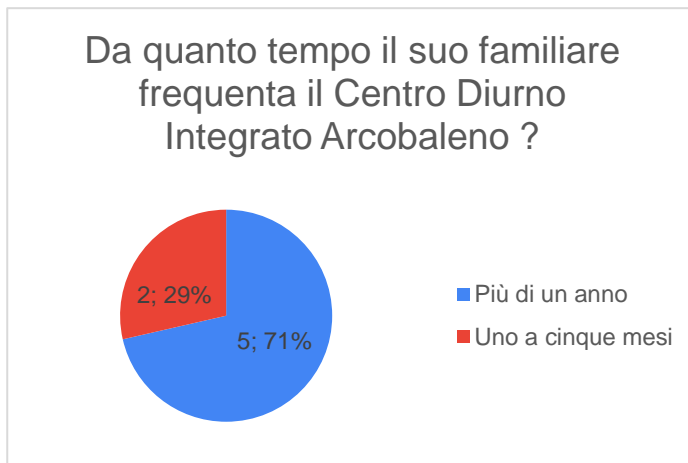
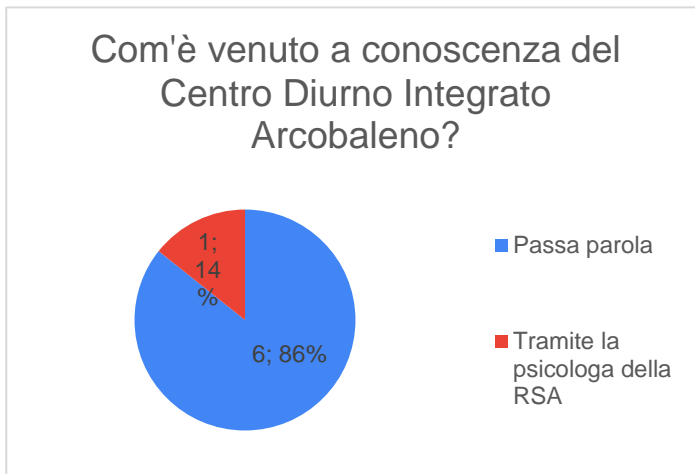
Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2025**

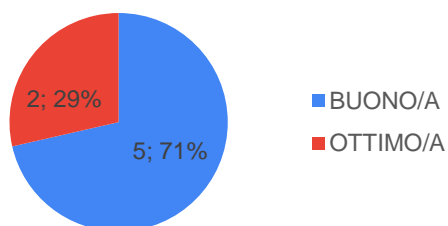
**DATI RILEVATI
CENTRO DIURNO INTEGRATO
CDI ARCOBALENO**

INFORMAZIONI GENERALI

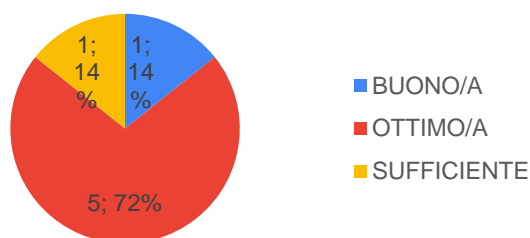


SERVIZI ALBERGHIERI

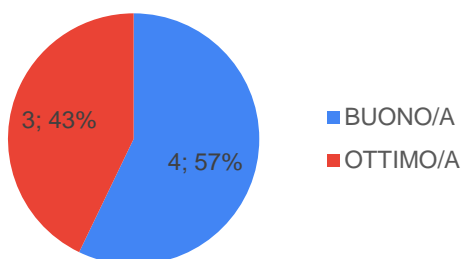
Qualità ed adeguatezza
del vitto:



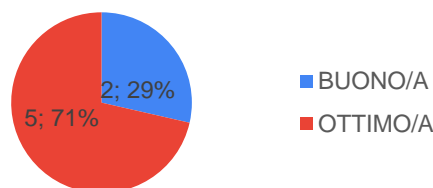
Orario dei pasti (colazione,
pranzo, merenda, cena):



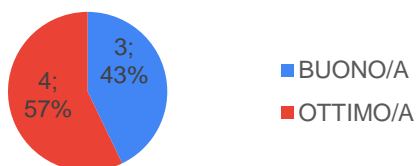
Tranquillità e confort:



Accessibilità e Godibilità
delle aree interne ed
esterne:



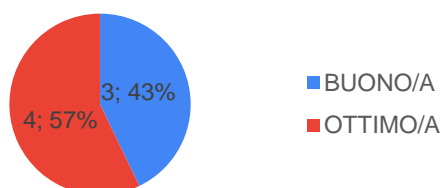
Organizzazione della
giornata (orari visite,
pulizie, attività, etc.):



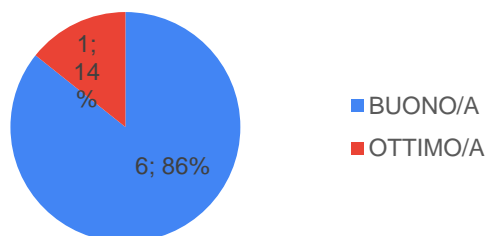
Igiene e pulizia degli
ambienti di vita
comunitaria:



Servizi igienici (qualità,
pulizia, accessibilità):

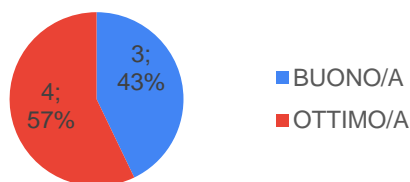


Servizi accessori per la
cura di sé (servizio di
parrucchiera ed estetica):

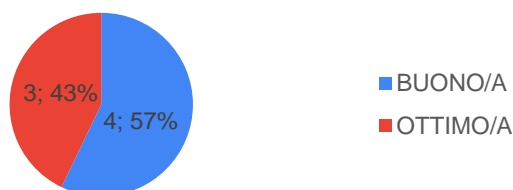


SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

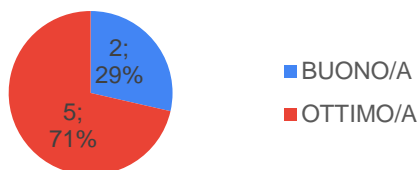
Qualità dell'Assistenza Medica:



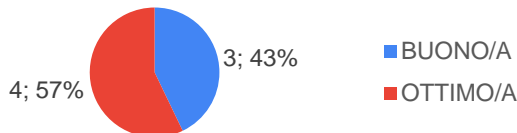
Disponibilità dei medici nel fornire spiegazioni (esami, terapie, etc.):



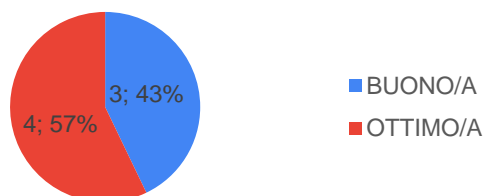
Qualità dell'assistenza infermieristica:



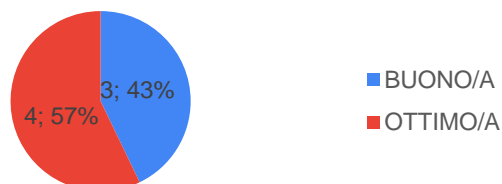
Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste:



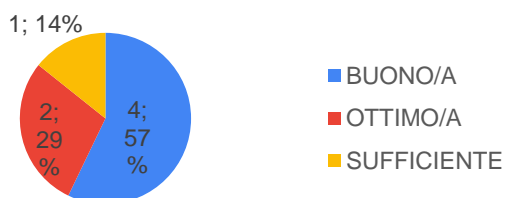
Qualità dell'assistenza del personale ausiliario (ASA/OSS):



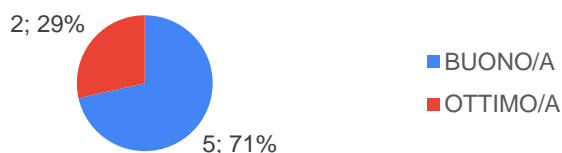
Sollecitudine e cortesia degli ASA/OSS nel rispondere alle richieste:



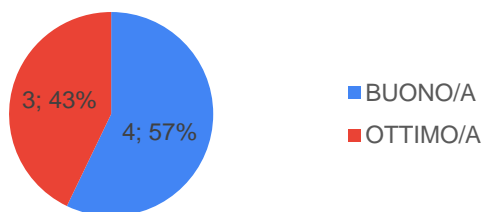
Qualità delle attività di Fisioterapia:



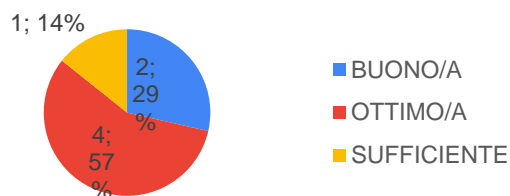
Sollecitudine e cortesia dei fisioterapisti nel rispondere alle richieste:



Sollecitudine e cortesia degli Psicologi, Educatori e Terapisti Occupazionali:

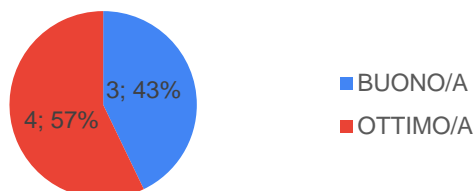


Qualità dei Laboratori Sperimentali per ospiti e familiari (Arteterapia, Musicoterapia, etc.):

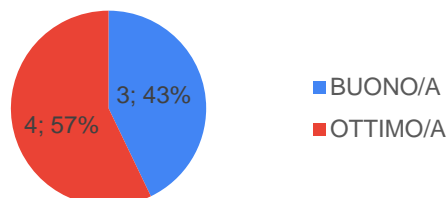


SERVIZI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI

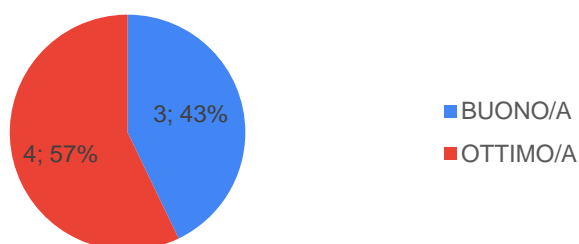
Accoglienza e orientamento ai servizi da parte del Personale Amministrativo:



Sollecitudine e cortesia del Personale Amministrativo:



Precisione, presenza e risolutezza sui problemi del Personale Amministrativo:

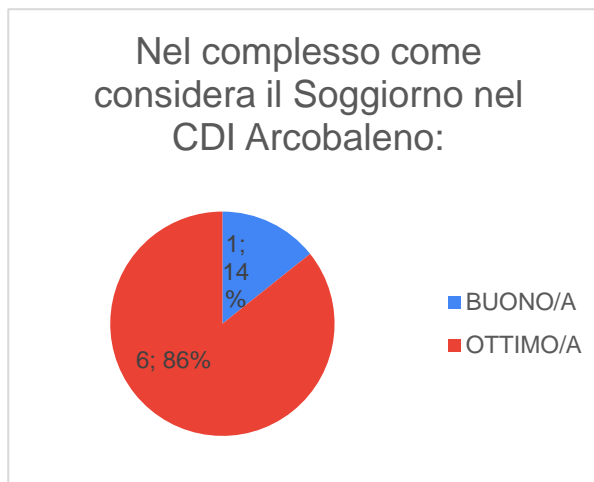


ANNOTAZIONI GENERALI



Se la risposta è stata SI, specificare la motivazione?

- Ultimamente mi dice che un'altra ospite la condiziona quotidianamente riprendendola per ogni singola azione
- Incompatibilità, niente di più



Gli aspetti maggiormente graditi:

- Personale molto cortese, struttura un ordine, orari flessibili
- Attività extra
- Attenzione e cura alla persona, umanità e adeguatezza dei comportamenti degli operatori. La struttura è bella accogliente e l'assistita vi si reca molto volentieri
- Le aree verdi e le attività extra

Gli aspetti meno graditi:

- Ho notato che a volte non c'è un controllo continuo del personale
- Non me ne vengono in mente per ora

Suggerimenti/Considerazioni:

- Nel contesto questa struttura è ottima ed efficiente