



Cooperativa Sociale
Arcobaleno S.p.A.
Via Ferruccio Belli, 8
27051 Cava Manara (PV)

Tel. 0382.557311
Fax 0382.557329
info@arcobalenoassistenza.it
www.arcobalenoassistenza.it

Albo Regionale
Cooperative Sociali
Iscrizione n. A118896
P.I. 01967560184

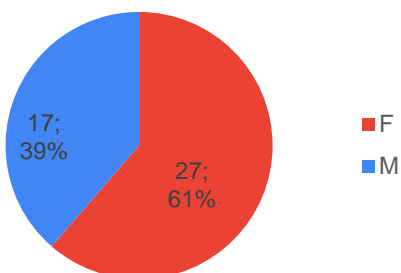
Ente Unico Gestore Cooperativa Sociale Arcobaleno S.p.A.

**CUSTOMER SATISFACTION
ANNO 2025**

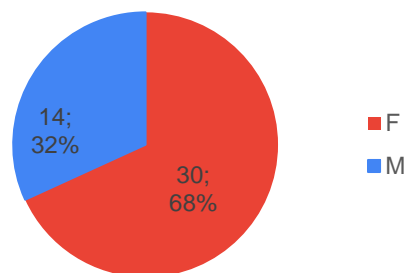
**DATI RILEVATI
RSA APERTA
ARCOBALENO**

INFORMAZIONI GENERALI

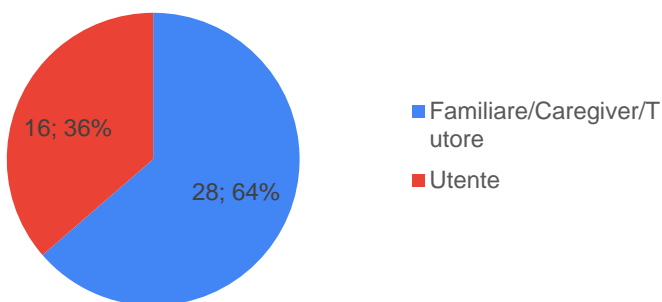
Sesso dell'Utente



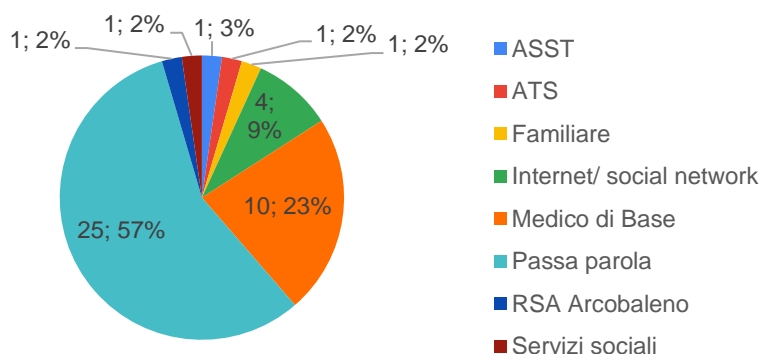
Sesso del compilatore



Chi compila il modulo



Come è venuto a conoscenza della RSA Aperta Arcobaleno?

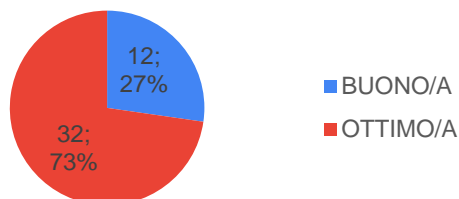


Da quanto tempo l'Utente è in carico alla Misura RSA Aperta

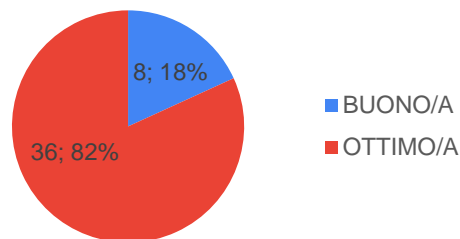


ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

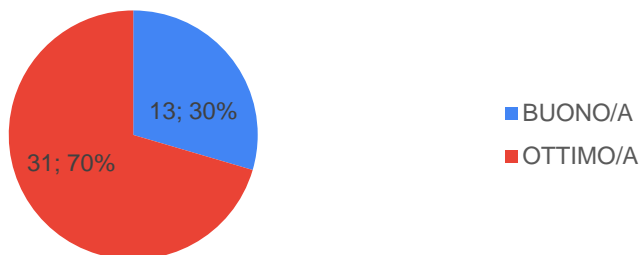
Qualità dell'accoglienza e delle informazioni ricevute (obiettivi, piano di cura, servizi disponibili)



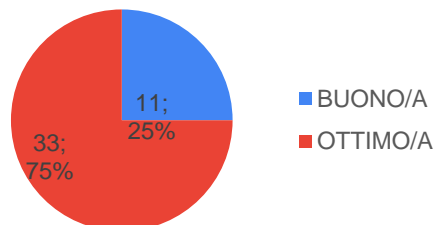
Qualità delle informazioni ricevute da chi svolge le prestazioni



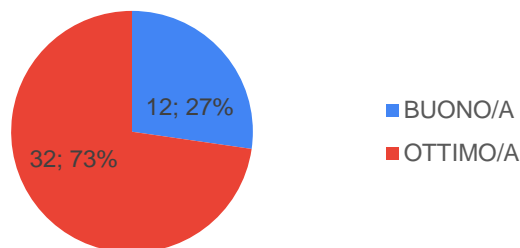
Tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza



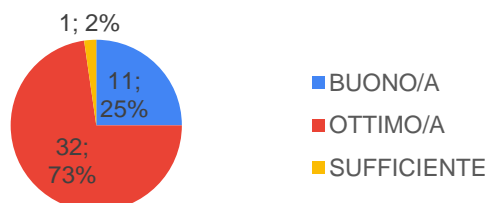
Rispetto degli orari previsti



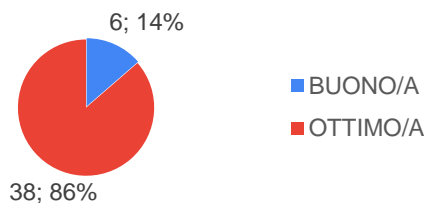
Programmazione settimanale delle prestazioni



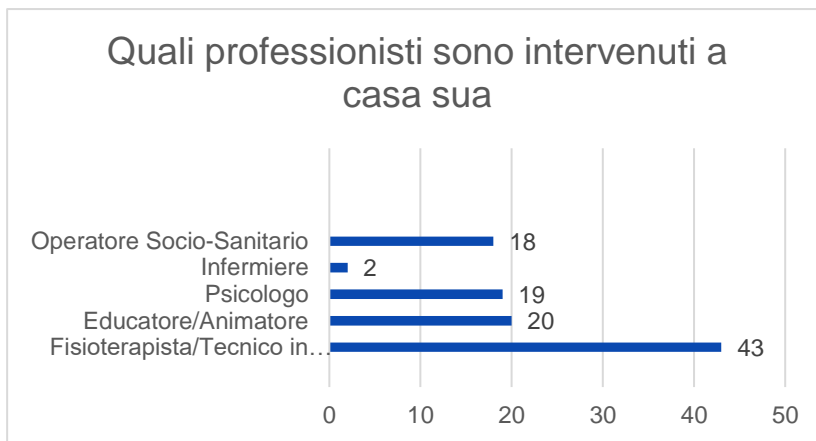
Frequenza delle attività programmate



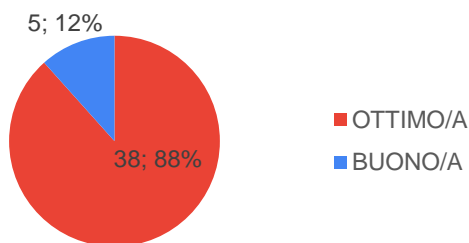
Rispetto della riservatezza



SERVIZI SANITARI, SOCIALI E ASSISTENZIALI



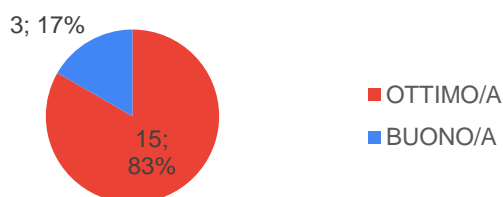
Grado di soddisfazione della cortesia, professionalità e sollecitudine del Terapista della riabilitazione motoria



Grado di soddisfazione della cortesia, professionalità e sollecitudine dell'Educatore/Animatore



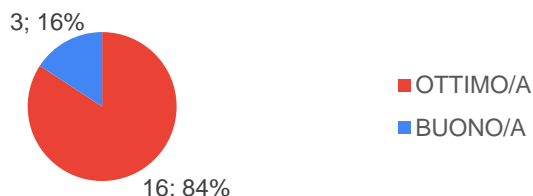
Grado di soddisfazione della cortesia, professionalità e sollecitudine dell'Operatore Socio-Sanitario



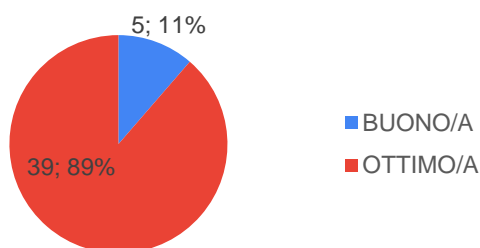
Grado di soddisfazione della cortesia, professionalità e sollecitudine del Personale Infermieristico



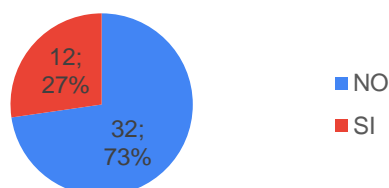
Grado di soddisfazione della cortesìa, professionalità e sollecitudine dello Psicologo



Come valuta l'attenzione ricevuta durante gli incontri

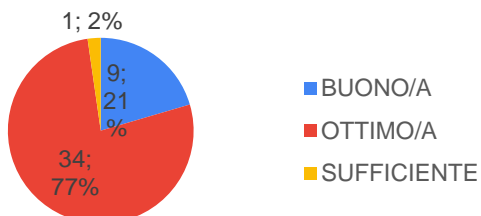


In assenza dell'assistenza ricevuta con il voucher socio – sanitario avrebbe dovuto lasciare il Suo domicilio?

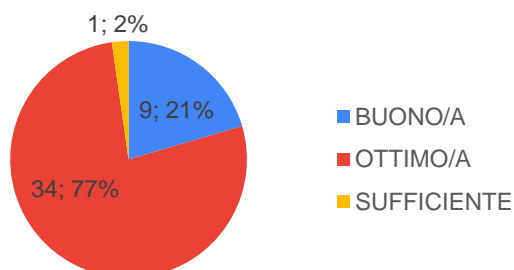


SERVIZI GESTIONALI/COORDINAMENTO

Sollecitudine, accoglienza e cortesìa del Coordinatore della Misura RSA Aperta



Nel complesso come considera il livello qualitativo della RSA Aperta



ANNOTAZIONI GENERALI

Gli aspetti maggiormente graditi:

- Puntualità, empatia e professionalità
- Puntualità, cortesia e attenzione
- Cortesia e gentilezza
- Simpatia. Sollecitudine nelle persone che si prendono cura di me
- La gentilezza e competenza
- Non ci sono aspetti singolari in particolare. Mi trovo molto bene
- Il fatto che non mi devo occupare di nulla, fa tutto l'operatrice a casa (cosa molto comoda)
- La professionalità, la puntualità e la comprensione dei problemi
- La cortesia, riservatezza, rispetto degli orari e preparazione del personale
- Gradisco molto il fatto che ci siano delle ragazze che vengono a trovarmi ogni settimana e mi tengono compagnia
- La gentilezza
- La professionalità, gentilezza e continuità
- La puntualità, cortesia e l'umanità
- Competenza e professionalità degli operatori. Disponibilità al confronto con i familiari
- La fisioterapia
- La capacità di ascolto
- La cortesia e simpatia delle operatrici
- La disponibilità
- Gli operatori hanno un ottimo approccio con l'utente
- La puntualità e la professionalità
- L'attenzione, professionalità e sollecitudine
- Tutto ottimo
- Le professioniste che vengono a casa mia sono eccelse
- Poter parlare
- Ritengo sia un ottimo servizio di grande utilità per le persone che non possono per problemi di salute lasciare il domicilio

Gli aspetti meno graditi:

- L'impossibilità di avere un giorno e un orario fisso per il bagno
- Gli orari della doccia un po' rigidi
- Nessuno
- Purtroppo solo una volta a settimana
- Non sono presenti aspetti che non gradisco

Suggerimenti/Considerazioni

- Considero le sedute importanti e stimolanti per abitudine di movimento quotidiano
- Nessuno, per ora sta andando tutto bene
- Magari sarebbe meglio due volte a settimana anche solo per mezz'ora almeno l'assistito magari si ricorda di più
- Aumento delle ore per il servizio di fisioterapia